

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SINDICATE ENTERTAINMENT, S.R.O.

se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331
IČ: 28641612 / DIČ: CZ28641612

§ 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“), společnosti *Sindicate Entertainment, s.r.o.*, se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika, identifikační číslo (IČ): 28641612, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ28641612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331 (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti *Prodávajícího* na straně jedné a fyzickou osobou (dále jen „**Klient**“) na straně druhé (dále jen „**Smluvní strany**“), vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“), uzavírané mezi *Smluvními stranami* ve všech obchodech v elektronické podobě, či jiných objednávkových systémech *Prodávajícího* (dále jen „**Internetový obchod**“), sloužících k nákupu virtuální měny (dále jen „**Systémová měna**“), jenž jsou provozovány v jakékoli formě na všech webových stránkách a aplikacích *Prodávajícího* (dále jen „**Portál**“).

Prodávající je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat k *Portálu* majetková práva. Práva a povinnosti *Smluvních stran* se řídí těmito *OP*. *Prodávající* je registrovaným správcem osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů - reg.č. 00040321/001. Obchodní činností *Prodávajícího* je zábavní průmysl, vydavatelství, zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, reklamní, návrhářská, designerská, aranžerská činnost a modelingem, fotografické služby, provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, výstav, přehlídek a prodejních akcí.

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě. Pokud s *OP* nesouhlasíte, neuzavírejte s *Prodávajícím* *Kupní smlouvu* ani jakýmkoli způsobem neužívejte *Systémovou měnu*.

OP dále obsahují následující ustanovení:

§ 2 UŽIVATELSÝ ÚČET A FAKURAČNÍ ÚDAJE

§ 3 SYSTÉMOVÁ MĚNA

§ 4 PLATEBNÍ METODY

§ 5 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

§ 6 VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ A SLUŽBY

§ 7 REKLAMACE

§ 8 KONTAKTNÍ INFORMACE

§ 9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 2 UŽIVATELSÝ ÚČET A FAKURAČNÍ ÚDAJE

- 2.1 *Klient*, který má zájem o nákup *Systémové měny* v *Internetovém obchodě*, musí řádně provést registraci dle Podmínek použití (dále jen „**PP**“) *Prodávajícího* a tím také akceptuje, že souhlasí s *PP* a je mu znám výklad pojmů „Centrální účet“, „Herní účet“, „Uživatelský účet“, „Virtuální statky“ a „Podpora“, které jsou dále použity také v obsahu *OP*.
- 2.2 *Klient*, který má zájem o nákup *Systémové měny* v *Internetovém obchodě*, musí na svém *Centrálním účtu* uvést také údaje, které jsou nezbytné k uzavření *Kupní smlouvy*.
- 2.3 Údaje nezbytné k uzavření *Kupní smlouvy* se neoddělitelně skládají ze jména, příjmení a fakturační adresy *Klienta* (dále jen „**Fakturační údaje**“).
- 2.4 *Klient* je povinen uvádět *Fakturační údaje* správně a úplné.
- 2.5 *Fakturační údaje* uvedené v *Centrálním účtu* jsou *Prodávajícím* považovány za správné a úplné.

- 2.6 Pouze řádně registrovaný *Klient*, který má na svém *Centrálním účtu* uvedeny úplné a správné *Fakturační údaje*, je oprávněn využívat možnosti nákupu *Systémové měny*.
- 2.7 Poskytnuté *Fakturační údaje* a ostatní údaje, může *Klient* kdykoli doplnit, změnit či upravit.
- 2.8 *Fakturační údaje* uvedené v *Centrálním účtu* je *Klient* při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat tak, aby při uzavření *Kupní smlouvy* byly *Fakturační údaje* vždy aktuální.
- 2.9 V případě, kdy *Klient* využije možnosti nákupu bez uvedených *Fakturačních údajů*, je *Prodávající* oprávněn *Klientovi* neumožnit další přístup na *Portál*, zrušit daný *Centrální účet* a zrušit *Kupní smlouvu*.
- 2.10 *Klient* je srozuměn s tím, že některé z poskytnutých údajů mají povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 2.11 *Klient* může *Fakturační údaje* na *Centrálním účtu* kdykoli odstranit, avšak po jejich odstranění má *Prodávající* právo uchovávat poskytnuté *Fakturační údaje* v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to po dobu nutnou k účelu, pro který byly osobní údaje sesbírány nebo po kterou jsou dále zpracovávány, nebo požadovanou právními předpisy v rozsahu rozumně nezbytném k naplnění požadavků příslušných právních předpisů.

§ 3 SYSTÉMOVÁ MĚNA

- 3.1 Základní měnou pro nákup *Systémové měny* na *Portálu* je Koruna česká, mezinárodně v ISO 4217 s označením CZK (dále jen „Kč“) a také Euro, symbol €, mezinárodně v ISO 4217 s označením EUR (dále jen „€“).
- 3.2 Jednotkou *Systémové měny* je *Sindicat Dukát*, se zkratkou SD (dále jen „SD“).
- 3.3 Hodnota 1 SD přepočtené na Kč nebo € je závislá na *Klientem* zvoleném způsobu nákupu *Systémové měny*.
- 3.4 Zakoupená *Systémová měna* v rámci *Portálu* je *Klientovi* dodána na *Centrální účet*.
- 3.5 *Systémovou měnu* může *Klient* převést ve zvolené hodnotě na jakýkoli *Herní účet* na *Portálu*, který je k tomu určen.
- 3.6 *Systémovou měnu* nemůže *Klient* převést z *Herního účtu* na *Centrální účet*, ani z *Centrálního účtu* na jiný *Centrální účet*.
- 3.7 Převodem *Systémové měny* z *Centrálního účtu* na jakýkoli *Herní účet* je *Systémová měna* považována *Prodávajícím* za využitou a nelze tak uplatnit nárok na odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 3.8 Nabytí vlastnických či jakýchkoli jiných práv *Klienta* k *Systémové měně* je vyloučeno.
- 3.9 *Klient* nesmí *Systémovou měnu* směniti, prodat, předat, či žádat jakoukoli jinou náhradu.
- 3.10 *Klient* nesmí *Systémovou měnu* převádět na třetí osoby.
- 3.11 *Klient* odpovídá za veškeré pohyby *Systémové měny* na svém *Uživatelském účtu*, ať už je učiní přímo *Klient*, nebo jakákoli jiná osoba, která *Uživatelský účet Klienta* nepoužije protiprávně, včetně rodinných příslušníků a přátel.
- 3.12 *Klient* nemá nárok na finanční náhradu, pokud *Systémová měna* již není v nabídce *Prodávajícího*, nebo je nabízena za jiných podmínek.
- 3.13 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení prodej *Systémové měny* kdykoli bez udání důvodu upravit, ukončit, nebo nabízet bezplatně. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 3.14 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení hodnotu *Systémové měny* před uzavřením *Kupní smlouvy* kdykoli bez udání důvodu upravit. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 3.15 Po zániku smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu dochází k ukončení platnosti veškerého zůstatku *Systémové měny* na *Uživatelském účtu* a stávající stav *Systémové měny* propadá bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 3.16 V případě porušení *OP* je *Prodávající* oprávněn *Systémovou měnu* na *Uživatelském účtu Klienta* prohlásit za neplatnou a odebrat ji.
- 3.17 *Systémovou měnu* lze koupit pouze pomocí způsobů uvedených *Prodávajícím* na *Portálu*.
- 3.18 *Systémová měna* může být poskytnuta *Klientovi* také ve formě odměny, ale pouze v případě, kdy *Prodávající* tuto možnost *Klientovi* nabídne a *Klient* tuto nabídku přijme.
- 3.19 Pokud *Klient* obdržel *Systémovou měnu* bez vlastního podnětu, nebo nebyl na tuto skutečnost upozorněn předem *Prodávajícím*, je povinen *Systémovou měnu* neužít a informovat o tom neprodleně *Prodávajícího*.
- 3.20 *Systémová měna* je určená a omezená výhradně ke směnění za licenci, která je časově, obsahově a místně omezená na využívání virtuálního zboží a služeb v rámci *Portálu* (dále jen „Licence“).

§ 4 PLATEBNÍ METODY

- 4.1 Nákup Systémové měny lze provést různými způsoby (dále jen „**Platební metody**“).
- 4.2 Veškeré dostupné *Platební metody*, které může *Klient* využít k nákupu *Systémové měny*, jsou uvedeny v *Internetovém obchodě* na *Portálu*.
- 4.3 *Platební metody* jsou zprostředkovány za stanovených podmínek *Prodávajícím*, nebo externím zprostředkovatelem.
- 4.4 V případě využití *Platební metody*, kterou zprostředkovává externí zprostředkovatel, souhlasí *Klient* nejen s *OP Prodávajícího*, ale také s podmínkami externího zprostředkovatele.
- 4.5 *Prodávající* si vyhrazuje právo nabídku *Platebních metod* na *Portálu* kdykoli bez udání důvodů měnit, omezit či rozšířit.
- 4.6 *Prodávající* si vyhrazuje právo stanovit pro možnosti využívání konkrétních *Platebních metod* určité podmínky.
- 4.7 Jednotlivá *Platební metoda* zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na *Portálu*.
- 4.8 *Prodávající* průběžně aktualizuje nabídku *Platebních metod* na *Portálu* tak, aby uvedené *Platební metody* odpovídaly faktické nabídce.
- 4.9 *Provozovatel* neručí za nepřetržitou dostupnost všech *Platebních metod*.
- 4.10 Všechny účetní a/nebo peněžní transakce mohou být *Prodávajícím* kontrolovány, přičemž jakékoli podezřelé účetní a/nebo peněžní transakce budou předány příslušným orgánům.
- 4.11 V případě podezření ze spáchání podvodu, porušení zákonů nebo *OP*, má *Prodávající* právo pozastavit veškeré procesy týkající se *Systémové měny* a s tím související platební transakce, a znepřístupnit *Uživatelský účet*, dokud nebude situace objasněna.
- 4.12 Veškeré *Platební metody* nabízené *Prodávajícím* na *Portálu*, jsou označeny názvem, popisem a případnými dodatečnými podmínkami.
- 4.13 Pokud je *Platební metoda* zprostředkována externím zprostředkovatelem, jsou na *Portálu* uvedeny také informace o daném externím zprostředkovateli.
- 4.14 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany České republiky s využitím českého trhu, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami České republiky, držitele SIM-karet mobilních operátorů České republiky, držitele bankovních a elektronických účtů zřízených v České republice a všech dalších služeb, které se zprostředkovávají pomocí systémů na území České republiky:
 - A) Platební karty VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard
 - B) Mobilní platba „Plat mobilem“
 - C) Online platební tlačítko „Platba24“
 - D) Online platební tlačítko „MojePlatba“
 - E) Online platební tlačítko „ČSOB“
 - F) Online platební tlačítko „Era“
 - G) Elektronická peněženka a platební tlačítko „PaySec“
 - H) Kupónová platba „SuperCASH“
- 4.15 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany České republiky s využitím českého trhu, tedy pro držitele bankovních účtů zřízených v České republice:
 - A) Hotovostní či bezhotovostní peněžní převod na bankovní účet Provozovatele, vedený u Fio Banka, a.s., číslo účtu: 2300291582, kód banky: 2010.
- 4.16 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami Slovenské republiky a držitele SIM-karet mobilních operátorů Slovenské republiky:
 - A) Platební karty VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard
 - B) Mobilní platba „Platba mobilom“
- 4.17 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy pro držitele bankovních účtů zřízených ve Slovenské republice:
 - A) Hotovostní či bezhotovostní vnitrostátní peněžní převod na bankovní účet Provozovatele, vedený u Fio Banka, a.s., číslo účtu: 2400671582, kód banky: 8330.
- 4.18 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány manuálně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určené k nákupu

Systémové měny pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy se zprostředkovávají pomocí systémů na území Slovenské republiky:

A) Poštovní složka Slovenské pošty, a.s., číslo účtu: 2200170759, kód banky: 8330.

4.19 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určeny k nákupu *Systémové měny* pro občany jiného státu, než je Česká a Slovenská republika s využitím jiného trhu, než je trh český a slovenský, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami jiné, než České a Slovenské republiky:

A) Platební karty VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard

§ 5 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1 *Kupní smlouva* se uzavírá vždy na žádost *Klienta*.
- 5.2 *Kupní smlouvu* nemůže s *Prodávajícím* uzavřít právnická osoba.
- 5.3 *Prodávající* je oprávněn požadovat uhrazení *Kupní ceny* předem.
- 5.4 Předmětem *Kupní smlouvy* je poskytnutí *Systémové měny* v patřičné hodnotě (dále jen „**Předmět plnění**“), jejíž hodnota se odvíjí od ceny, sjednané vzájemnou dohodou *Smluvních stran* uzavřením *Kupní smlouvy* (dále jen „**Kupní cena**“).
- 5.5 *Kupní cena* je včetně DPH.
- 5.6 *Klient* v návrhu na *Kupní smlouvu* navrhuje *Kupní cenu* a *Prodávající Klientovi* sděluje hodnotu *Systémové měny*, kterou *Klientovi* dodá v případě uzavření *Kupní smlouvy* a následném uhrazení *Kupní ceny*.
- 5.7 Ve vymezených případech může být sjednáno opakované plnění *Kupní smlouvy*.
- 5.8 Není-li uvedeno výslovně jinak, *Kupní cena* neobsahuje náklady spojené se zprostředkováním *Platební metody*, poplatky na straně externího zprostředkovatele a další poplatky.
- 5.9 *Klient* bere na vědomí, že *Prodávající* není povinen uzavřít *Kupní smlouvu*, a to zejména s *Klienty*, které dříve podstatným způsobem porušily *Kupní smlouvu*, *OP*, *PP* či jakékoli podmínky a stanovy uvedené na *Portálu*.
- 5.10 Pouze *Klient*, který je přihlášený na svůj *Centrální účet*, může uzavřít *Kupní smlouvu*.
- 5.11 *Kupní smlouva* může být uzavřena pouze v českém jazyce.
- 5.12 *Kupní smlouva* může být uzavřena pouze prostřednictvím Internetového obchodu, za použití komunikačních prostředků na dálku.
- 5.13 *Klient* souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání *Kupní smlouvy*.
- 5.14 Náklady vzniklé *Klientovi* při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením *Kupní smlouvy*, tedy např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd., si *Klient* hradí sám.
- 5.15 *Kupní smlouva* může být uzavřena pouze v případě, kdy *Klient* před uzavřením *Kupní smlouvy* odsouhlasí obsah *OP*, a to i v případě, kdy nepochopil či neporozuměl obsahu *OP*, přičemž se tak vzdává veškerých případných nároků na náhradu škody od *Provozovatele* a jeho zaměstnanců, vzniklé v souvislosti s jejich nedodržením.
- 5.16 Před potvrzením objednávky, přičemž objednávkou se pro tyto *OP* rozumí závazný jednostranný právní úkon *Klienta* směřující vůči *Prodávajícímu*, s cílem obdržet od něj *Předmět plnění* (dále jen „**Objedávka**“), je *Klient* seznámen s návrhem *Kupní ceny* a návrhem na *Předmět plnění*.
- 5.17 Před potvrzením *Objedávky* má *Klient* možnost seznámit se s *Fakturačními údaji*, a tyto údaje před uzavřením *Objedávky* v případě potřeby také upravit.
- 5.18 V případě, kdy *Klient* požaduje vystavení daňového dokladu k dané *Kupní smlouvě*, musí tuto skutečnost potvrdit před uzavřením *Kupní smlouvy*, přičemž *Klient* prohlašuje, že *Fakturační údaje* jsou úplné a pravdivé.
- 5.19 Vystavení či nevystavení daňového dokladu ke *Kupní smlouvě* neovlivňuje nárok na odstoupení od *Kupní smlouvy* či reklamaci.
- 5.20 Každá potvrzená *Objedávka* je *Prodávajícím* považována za závaznou.
- 5.21 Potvrzením *Objedávky* *Klient* odsouhlasil návrh *Kupní ceny* a dochází k uzavření *Kupní smlouvy Smluvních stran*.
- 5.22 Veškeré skutečnosti uvedené v *Kupní smlouvě*, včetně všech příloh a dodatků, jsou pro obě *Smluvní strany* závazné.
- 5.23 Tyto *OP* tvoří nedílnou součást *Kupní smlouvy*.
- 5.24 Potvrzením *Objedávky* *Prodávající* rezervuje *Klientovi* *Předmět plnění*.
- 5.25 Uzavřením *Kupní smlouvy* vzniká *Klientovi* závazek zaplatit *Prodávajícímu* *Kupní cenu*.
- 5.26 Uzavřením *Kupní smlouvy* vzniká *Prodávajícímu* závazek odevzdat *Klientovi* po uhrazení *Kupní ceny* *Předmět plnění*.

- 5.27 Uzavřením *Kupní smlouvy* souhlasí *Klient* s obsahem Reklamačního řádu, který je nedílnou součástí *OP* a je *Uživateli* k dispozici na *Portálu*.
- 5.28 Uzavřením *Kupní smlouvy* souhlasí *Klient* s poskytnutím platebních údajů, přičemž prohlašuje, že je oprávněným držitelem daného způsobu platby.
- 5.29 Uzavřením *Kupní smlouvy* dává *Klient Prodávajícímu* souhlas se shromažďováním a archivováním informací o *Objednávkách Klienta*.
- 5.30 Uzavřením *Kupní smlouvy* *Klient* akceptuje, že v případě odstoupení od *Kupní smlouvy* mu bude *Kupní cena* vrácena výhradně na bankovní účet *Klienta*.
- 5.31 Uzavřením *Kupní smlouvy* *Klient* prohlašuje, že není omezen nebo zcela zbaven způsobilosti k právním úkonům.
- 5.32 Nezletilý *Klient* uzavřením *Kupní smlouvy* prohlašuje, že finanční prostředky potřebné k zaplacení *Kupní ceny*, mu byly poskytnuty právě pro tento účel.
- 5.33 Nezletilý *Klient* uzavřením *Kupní smlouvy* prohlašuje, že jedná pod dohledem zákonného zástupce.
- 5.34 Datum splatnosti *Kupní ceny* je *Prodávajícím* stanoveno na 14 dnů.
- 5.35 *Prodávající* má právo *Kupní smlouvu* zrušit, pokud nedojde *Klientem* k uhrazení *Kupní ceny* do 14 dnů od uzavření *Kupní smlouvy*.
- 5.36 *Kupní cena* je považována za uhrazenou, jakmile bude celá hodnota *Kupní ceny* definitivně připsána na účet *Prodávajícího*, případně tato skutečnost bude *Prodávajícímu* prokázána externím zprostředkovatelem.
- 5.37 Po uhrazení *Kupní ceny* dodá *Prodávající* *Předmět plnění* na *Centrální účet Klienta*, a to nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů, tedy dnů, kdy je banka v České republice otevřena pro veřejnost.
- 5.38 Pokud *Klient* neobdrží *Předmět plnění* na základě *Kupní smlouvy* do 3 (tří) pracovních dnů, tedy dnů, kdy je banka v České republice otevřena pro veřejnost, může využít *Podporu* a nahlásit neposkytnutý *Předmět plnění* a žádat nápravu.
- 5.39 Dodáním *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta* nevznikají *Prodávajícímu* ani *Klientovi* žádné náklady.
- 5.40 *Klient* odpovídá za veškeré *Kupní smlouvy* a finanční pohyby, ať už je učiní přímo *Klient*, nebo jakákoli jiná osoba, která *Uživatelský účet Klienta* nepoužije protiprávně, včetně rodinných příslušníků a přátel.
- 5.41 Pokud *Klient* požadoval před uzavřením *Kupní smlouvy* vystavení daňového dokladu – faktury, je *Klientovi* kdykoli k dispozici v elektronické podobě na *Portálu*.
- 5.42 Uzavřenou *Kupní smlouvu* včetně *Kupní ceny* lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody *Smluvních stran* nebo na základě zákonných důvodů.
- 5.43 Uzavřená *Kupní smlouva* je *Prodávajícím* archivována, není přístupná třetím stranám a *Klient* ji má kdykoli k nahlédnutí na *Portálu*.
- 5.44 *Předmět plnění* je považován za doručený momentem připsání *Systémové měny* na *Centrální účet Klienta*.
- 5.45 Pokud *Prodávající* neodevzdá plnění *Kupní smlouvy* *Klientovi* do 3 (tří) měsíců od uzavření *Kupní smlouvy*, platnost *Kupní smlouvy* zaniká a *Prodávající* má povinnost odevzdat *Klientovi* *Kupní cenu* zpět, pokud je to možné.
- 5.46 *Klient* může odstoupit od *Kupní smlouvy* bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů od provedení jejího plnění, tedy od připsání *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta*, pokud je *Systémová měna* nevyužitá a úplná.
- 5.47 Odstoupení od *Kupní smlouvy* může *Klient* podat pomocí *Podpory*, kde je připraven pro tento účel formulář pro odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 5.48 K odstoupení od *Kupní smlouvy* musí být *Klient* přihlášen ke svému *Uživatelskému účtu*, za účelem jeho identifikace.
- 5.49 Při odstoupení od smlouvy je *Klient* povinen vyplnit ve formuláři pro odstoupení od *Kupní smlouvy* veškeré předepsané položky.
- 5.50 Po odstoupení od *Kupní smlouvy* je *Klientovi* vrácena *Kupní cena* do 14 (čtrnácti) dnů od uplatnění, a to na bankovní účet *Klienta*, který uvedl ve formuláři pro odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 5.51 Odstoupením od *Kupní smlouvy* nevznikají *Klientovi* žádné náklady na vrácení *Kupní ceny*.

§ 6 VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ A SLUŽBY

- 6.1 Nabídku virtuálního zboží a služeb lze nalézt na *Portálu* v elektronické podobě v obchodech s virtuálním zbožím a službami, či jiných objednávkových systémech *Prodávajícího*, nabízejících virtuální zboží a služby (dále jen „*Item-Shop*“).

- 6.2 Virtuální zboží a služby může *Klient* získat uzavřením smlouvy na směnu Systémové měny za *Licenci* (dále jen „*Směnná smlouva*“).
- 6.3 Směněním *Systémové měny* za *Licenci* v souladu s těmito *OP*, vzniká *Prodávajícímu* závazek odevzdat *Klientovi* konkrétní směněné virtuální zboží či službu.
- 6.4 *Směnná smlouva* se uzavírá vždy na žádost *Klienta*.
- 6.5 V případě porušení *OP*, *PP* a jakýchkoli dalších podmínek uvedených na *Portálu* je *Prodávající* oprávněn veškeré *Licence Klientovi* odebrat a prohlásit je za neplatné.
- 6.6 Po zániku smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu dochází k ukončení platnosti veškerých *Licencí* a stávající obsah *Uživatelského účtu* včetně virtuálního zboží a služeb propadá bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 6.7 *Klient* nesmí převádět *Licenci* na třetí osoby.
- 6.8 *Licence* včetně veškerého virtuálního zboží a služeb je výlučným a neomezeným vlastnictvím *Prodávajícího*.
- 6.9 *Klient* získává na *Licenci*, včetně veškerého virtuálního zboží a služeb pouze nevýhradní právo na užívání.
- 6.10 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení obsah *Item-Shopu* kdykoli bez udání důvodu upravit, ukončit, nebo nabízet bezplatně. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 6.11 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení cenu *Licence* v *Item-Shopu* kdykoli bez udání důvodu upravit. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 6.12 *Klient* nemá nárok na finanční náhradu, pokud virtuální zboží a služby, které využívá, již nejsou v nabídce *Item-Shopu*, nebo jsou na *Item-Shopu* nabízeny za pozměněných podmínek.
- 6.13 Virtuální zboží a služby má *Klient* právo využívat pouze v rámci *Portálu*.
- 6.14 Nabytí vlastnických či jakýchkoli jiných práv *Klienta* k *Licenci*, či samotnému virtuálnímu zboží a službám je vyloučeno.
- 6.15 *Klient* nemá nárok na vrácení *Systémové měny* směněné za *Licenci*, či jakoukoli jinou náhradu.

§ 7 REKLAMACE

- 7.1 Reklamacce se řídí Reklamačním řádem, který je *Uživateli* k dispozici na *Portálu*.

§ 8 KONTAKTNÍ INFORMACE

- 8.1 Podpora
- 8.2 E-mailová adresa: info@sindicate.cz
- 8.3 Poštovní adresa: Syndicate Entertainment, s.r.o., Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
- 8.4 Datová schránka: zgiv6m6

§ 9 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

OP jsou platné dnem jejich zveřejnění, tedy okamžikem umístění *OP* na *Portálu*. *Klient* vyjadřuje svůj souhlas s veškerým obsahem *OP* tím, že s *Prodávajícím* uzavře *Kupní smlouvu*, nebo jakýmkoli způsobem užívá *Systémovou měnu*, a to i v případě, kdy nepochopil či neporozuměl obsahu *OP*. *Prodávající* může tyto *OP* kdykoli změnit. *Klient* bude na aktualizaci vždy upozorněn na *Portálu*. Je v zájmu *Uživatele*, aby průběžně sledoval znění *OP*. Jakékoli porušení *OP Klientem* může být potrestáno zneplatněním a odebráním veškerých *Licencí Klienta* a zablokováním či trvalým odstraněním *Uživatelského účtu Klienta*. V případě, že *Klient* poruší tyto *OP*, odpovídá za škodu, která *Prodávajícímu* v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla. Znění *OP* může být upraveno nadřazenými podmínkami k *OP*, uvedenými na *Portálu*. O nadřazení k *OP* je *Klient* vždy informován v daných nadřazených podmínkách (např. konkrétní pravidla hry).

Smluvní strany akceptují, že případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním. Nebude-li dohoda *Smluvních stran* možná, *Smluvní strany* se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z těchto *OP*, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to třemi rozhodci, z nichž každá *Smluvní strana* zvolí jednoho rozhodce a oznámí jméno a adresu druhé *Smluvní straně*. Tito rozhodci zvolí třetího rozhodce a v této sestavě rozhodnou spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby kterémukoliv z rozhodců, a to doporučeným dopisem. *Smluvní strany* se také

dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů předaných *Smluvními stranami* a ústní jednání rozhodci svolají jen tehdy, budou-li to považovat za nezbytné k vydání rozhodnutí. V takovém případě místem rozhodčího řízení bude Ostrava a jednacím jazykem bude český jazyk. Náklady rozhodčího řízení, tj. honorář rozhodců zahrnující i jejich administrativní náklady a náklady právního zastoupení uhradí ze svého ta *Smluvní strana*, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení určí rozhodci ve svém nálezu. Rozhodce může spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Podrobnosti stanoví zákon č. 216/1994 Sb., v platném znění. *Smluvní strany* se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Prodávající usiluje o to, aby zajistil spravedlivé jednání se všemi *Klienty* a to v rámci etikety a zásad slušného chování.

**Tyto OP *Prodávajícího* byly aktualizovány a nabývají platnosti a účinnosti dnem:
20. října 2014**