

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SINDICATE ENTERTAINMENT S.R.O.

se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331
IČ: 28641612 / DIČ: CZ28641612

Článek 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“), společnosti Syndicate Entertainment s.r.o., se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika, identifikační číslo (IČ): 28641612, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ28641612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331 (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti *Prodávajícího* na straně jedné a fyzickou osobou nepovinnou k dani (dále jen „**Klient**“) na straně druhé (dále jen „**Smluvní strany**“), vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“), uzavírané mezi *Smluvními stranami* ve všech obchodech v elektronické podobě, či jiných objednávkových systémech *Prodávajícího* (dále jen „**Internetový obchod**“), sloužících k nákupu virtuální měny (dále jen „**Systémová měna**“), jenž jsou provozovány v jakékoli formě na všech webových stránkách a aplikacích *Prodávajícího* (dále jen „**Portál**“). *Klient*, který má zájem o nákup *Systémové měny* v *Internetovém obchodě*, musí řádně provést registraci osobního účtu dle Podmínek použití (dále jen „**PP**“) *Prodávajícího* a tím také akceptuje, že souhlasí s *PP*, které jsou umístěny na *Portálu* a je mu znám výklad pojmů „**Centrální účet**“, „**Herní účet**“, „**Uživatelský účet**“, „**Virtuální statky**“, „**Podpora**“ a „**Registrace**“, které jsou dále použity také v obsahu těchto *OP*. *Prodávající* je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat k *Portálu* majetková práva. Veškerý obsah těchto *OP* je také v souladu s et.CID/IS z roku 2010. Práva a povinnosti *Smluvních stran* se řídí těmito *OP*. Obchodní činností *Prodávajícího* je zábavní průmysl, vydavatelství, zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, reklamní, návrhářská, designerská, aranžerská činnost a modelingem, fotografické služby, provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, výstav, přehlídek a prodejních akcí.

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě. Pokud s OP nesouhlasíte, neuzavírejte s Prodávajícím Kupní smlouvu ani jakýmkoli způsobem neužívejte Systémovou měnu.

OP dále obsahují následující ustanovení:

- Článek 2 - SYSTÉMOVÁ MĚNA**
- Článek 3 - PLATEBNÍ METODY**
- Článek 4 - UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**
- Článek 5 - VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ A SLUŽBY**
- Článek 6 - REKLAMACE**
- Článek 7 - KONTAKTNÍ INFORMACE**
- Článek 8 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Článek 2 SYSTÉMOVÁ MĚNA

- 2.1 Základní měnou pro nákup *Systémové měny* na *Portálu* je Koruna česká, mezinárodně v ISO 4217 s označením CZK (dále jen „**Kč**“) a také Euro, symbol €, mezinárodně v ISO 4217 s označením EUR (dále jen „**€**“).
- 2.2 Jednotkou *Systémové měny* je Syndicate Dukát, se zkratkou SD (dále jen „**SD**“).
- 2.3 Hodnota 1 SD přepočtené na Kč nebo € je závislá na *Klientem* zvoleném způsobu nákupu *Systémové měny*.

- 2.4 Zakoupená *Systémová měna* v rámci *Portálu* je *Klientovi* dodána na *Centrální účet*, ze kterého *Klient* uzavřel s *Prodávajícím* *Kupní smlouvu*.
- 2.5 *Systémovou měnu* může *Klient* převést ve zvolené hodnotě z *Centrálního účtu* na jakýkoli *Herní účet* na *Portálu*, který je k tomu určen.
- 2.6 *Systémovou měnu* nemůže *Klient* převést z *Herního účtu* na *Centrální účet*, ani z *Centrálního účtu* na jiný *Centrální účet*.
- 2.7 Převodem *Systémové měny* z *Centrálního účtu* na jakýkoli *Herní účet* je *Systémová měna* považována *Prodávajícím* za využitou a nelze tak uplatnit nárok na odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 2.8 Nabytí vlastnických či jakýchkoli jiných práv *Klienta* k *Systémové měně* je vyloučeno.
- 2.9 *Klient* nesmí *Systémovou měnu* směnit, prodat, předat, či žádat jakoukoli jinou náhradu.
- 2.10 *Klient* nesmí *Systémovou měnu* převádět na třetí osoby.
- 2.11 *Klient* odpovídá za veškeré pohyby *Systémové měny* na svém *Uživatelském účtu*, ať už je učiní přímo *Klient*, nebo jakákoli jiná osoba, a to včetně rodinných příslušníků a přátel, která *Uživatelský účet Klienta* nepoužije protiprávně.
- 2.12 *Klient* nemá nárok na finanční náhradu, pokud *Systémová měna* již není v nabídce *Prodávajícího*, nebo je nabízena za jiných podmínek.
- 2.13 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení prodej *Systémové měny* kdykoli bez udání důvodu upravit, ukončit, nebo nabízet bezplatně. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 2.14 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení hodnotu *Systémové měny* před uzavřením *Kupní smlouvy* kdykoli bez udání důvodu upravit. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 2.15 Po zániku smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu dochází k ukončení platnosti veškerého zůstatku *Systémové měny* na *Uživatelském účtu* a stávající stav *Systémové měny* propadá bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 2.16 V případě porušení *OP*, *PP* či jakýchkoli podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, je *Prodávající* oprávněn *Systémovou měnu* na *Uživatelském účtu Klienta* prohlásit za neplatnou a odebrat ji.
- 2.17 *Systémovou měnu* lze koupit pouze pomocí způsobů uvedených *Prodávajícím* na *Portálu*.
- 2.18 *Systémová měna* může být poskytnuta *Klientovi* také ve formě odměny, ale pouze v případě, kdy *Prodávající* tuto možnost *Klientovi* nabídne a *Klient* tuto nabídku přijme.
- 2.19 Pokud *Klient* obdržel *Systémovou měnu* bez vlastního podnětu, nebo nebyl na tuto skutečnost upozorněn předem *Prodávajícím*, je povinen *Systémovou měnu* neužít a informovat o tom neprodleně *Prodávajícího* pomocí *Podpory*.
- 2.20 *Systémová měna* je určena a omezená výhradně ke směnění za licenci, která je časově, obsahově a místně omezená na využívání virtuálního zboží a služeb v rámci *Portálu* (dále jen „**Licence**“).

Článek 3 PLATEBNÍ METODY

- 3.1 Nákup *Systémové měny* lze provést různými způsoby (dále jen „**Platební metody**“), přičemž veškeré dostupné *Platební metody*, které může *Klient* využít k nákupu *Systémové měny*, jsou uvedeny na *Portálu*.
- 3.2 *Platební metody* jsou nabízeny za stanovených podmínek *Prodávajícím*, nebo externím zprostředkovatelem.
- 3.3 Pokud je *Platební metoda* zprostředkována externím zprostředkovatelem, jsou na *Portálu* uvedeny také informace o daném externím zprostředkovateli.
- 3.4 V případě využití *Platební metody*, kterou zprostředkovává externí zprostředkovatel, souhlasí *Klient* nejen s *OP Prodávajícího*, ale také s podmínkami externího zprostředkovatele.
- 3.5 *Prodávající* si vyhrazuje právo nabídku *Platebních metod* na *Portálu* kdykoli bez udání důvodů změnit, omezit či rozšířit.
- 3.6 *Prodávající* si vyhrazuje právo stanovit pro možnosti využívání konkrétních *Platebních metod* určité podmínky.
- 3.7 Jednotlivá *Platební metoda* zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na *Portálu*.
- 3.8 *Prodávající* průběžně aktualizuje nabídku *Platebních metod* na *Portálu* tak, aby uvedené *Platební metody* odpovídaly faktické nabídce.
- 3.9 *Prodávající* neručí za nepřetržitou dostupnost všech *Platebních metod*, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení *Provozovatele* a/nebo externího zprostředkovatele služeb pro *Provozovatele*, nebo při zásahu vyšší moci.

- 3.10 Veškeré *Platební metody* nabízené *Prodávajícím* na *Portálu*, jsou označeny názvem, popisem a případnými dodatečnými podmínkami.
- 3.11 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany České republiky s využitím českého trhu, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami České republiky, držitele SIM-karet mobilních operátorů České republiky, držitele bankovních a elektronických účtů zřízených v České republice a všech dalších služeb, které se zprostředkovávají pomocí systémů na území České republiky:
- A) Platební karty VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard
 - B) Mobilní platba „Plat mobilem“
 - C) Online platební tlačítko „Platba24“
 - D) Online platební tlačítko „MojePlatba“
 - E) Kupónová platba „SuperCASH“
 - F) Kupónová platba „PaySafeCard“
- 3.12 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany České republiky s využitím českého trhu, tedy pro držitele bankovních účtů zřízených v České republice:
- A) Hotovostní či bezhotovostní peněžní převod na bankovní účet Provozovatele, vedený u Fio Banka, a.s., číslo účtu: 2300291582, kód banky: 2010.
- 3.13 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami Slovenské republiky a držitele SIM-karet mobilních operátorů Slovenské republiky:
- A) Platební karty VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard
 - B) Mobilní platba „Platba mobilom“
 - C) Online platební tlačítko „SporoPay“
 - D) Online platební tlačítko „TatraPay“
 - E) Online platební tlačítko „VÚB ePlatby“
 - F) Kupónová platba „PaySafeCard“
- 3.14 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy pro držitele bankovních účtů zřízených ve Slovenské republice:
- A) Hotovostní či bezhotovostní vnitrostátní peněžní převod na bankovní účet Provozovatele, vedený u Fio Banka, a.s., číslo účtu: 2400671582, kód banky: 8330.
- 3.15 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určené k nákupu *Systémové měny* pro občany jiného státu, než je Česká a Slovenská republika s využitím jiného trhu, než je trh český a slovenský, tedy pro držitele platebních karet vydaných jinými bankami, než bankami České a Slovenské republiky, pro držitele SIM-karet mobilních operátorů jiného státu, než je Česká a Slovenská republika, pro držitele bankovních a elektronických účtů zřízených v jiném státě, než je Česká a Slovenská republika a všech dalších služeb, které se zprostředkovávají pomocí systémů na území jiného státu, než je Česká a Slovenská republika:
- A) Platební karty VISA, VISA Electron, Maestro, MasterCard
 - B) Kupónová platba „PaySafeCard“
- 3.16 Veškeré platební transakce mohou být *Prodávajícím* kontrolovány, přičemž jakékoli podezřelé platební transakce budou předány příslušným orgánům.
- 3.17 V případě, že má *Prodávající* podezření ze spáchání podvodu, porušení zákonů nebo *OP Uživatelem*, má *Prodávající* právo pozastavit veškeré procesy týkající se *Systémové měny Uživatele* a s tím související platební transakce, a znepřístupnit jeho *Uživatelský účet*, dokud nebude situace objasněna.

Článek 4 UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1 *Kupní smlouva se uzavírá vždy na žádost Klienta.*
- 4.2 *Kupní smlouvu nemůže s Prodávajícím uzavřít právnická osoba ani fyzická osoba povinná k dani.*
- 4.3 *Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení Kupní ceny předem.*
- 4.4 *Předmětem Kupní smlouvy je poskytnutí Systémové měny v patřičné hodnotě (dále jen „Předmět plnění“), jejíž hodnota se odvíjí od ceny, sjednané vzájemnou dohodou Smluvních stran uzavřením Kupní smlouvy (dále jen „Kupní cena“).*
- 4.5 *Kupní cena je včetně DPH.*
- 4.6 *Klient v návrhu na Kupní smlouvu navrhuje Kupní cenu a Prodávající Klientovi sděluje hodnotu Systémové měny, kterou Klientovi dodá v případě uzavření Kupní smlouvy a následném uhrazení Kupní ceny.*
- 4.7 *Ve vymezených případech může být sjednáno opakované plnění Kupní smlouvy.*
- 4.8 *Není-li uvedeno výslovně jinak, Kupní cena neobsahuje náklady spojené se zprostředkováním Platební metody, poplatky na straně externího zprostředkovatele a další poplatky.*
- 4.9 *Klient bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s Klienty, které dříve podstatným způsobem porušily Kupní smlouvu, OP, PP či jakékoli jiné podmínky a stanovy uvedené na Portálu.*
- 4.10 *Pouze Klient, který je přihlášený na svůj Centrální účet, může uzavřít Kupní smlouvu.*
- 4.11 *Kupní smlouva může být uzavřena pouze v českém jazyce.*
- 4.12 *Kupní smlouva může být uzavřena pouze prostřednictvím Internetového obchodu, za použití komunikačních prostředků na dálku.*
- 4.13 *Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy.*
- 4.14 *Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy, tedy např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory atd., si Klient hradí sám.*
- 4.15 *Kupní smlouva může být uzavřena pouze v případě, kdy Klient před uzavřením Kupní smlouvy odsouhlasí obsah OP, a to i v případě, kdy nepochopil či neporozuměl obsahu OP, přičemž se tak vzdává veškerých případných nároků na náhradu škody od Provozovatele a jeho zaměstnanců, vzniklé v souvislosti s jejich nedodržením.*
- 4.16 *Před potvrzením objednávky, přičemž objednávkou se pro tyto OP rozumí závazný jednostranný právní úkon Klienta směřující vůči Prodávajícímu, s cílem obdržet od něj Předmět plnění (dále jen „Objednávka“), je Klientovi známa Kupní cena a návrh na Předmět plnění.*
- 4.17 *V případě, kdy Klient požaduje vystavení zjednodušeného daňového dokladu k dané Kupní smlouvě, má možnost o něj zažádat ve svém profilu v historii plateb.*
- 4.18 *Vystavení či nevystavení zjednodušeného daňového dokladu ke Kupní smlouvě neovlivňuje nárok na odstoupení od Kupní smlouvy či případnou reklamaci.*
- 4.19 *Každá potvrzená Objednávka je Prodávajícím považována za závaznou.*
- 4.20 *Potvrzením Objednávky Klient odsouhlasil návrh na Předmět plnění a Kupní cenu, čímž dochází k uzavření Kupní smlouvy Smluvních stran.*
- 4.21 *Veškeré skutečnosti uvedené v Kupní smlouvě, včetně všech příloh a dodatků, jsou pro obě Smluvní strany závazné.*
- 4.22 *Tyto OP tvoří, nedílnou součást Kupní smlouvy.*
- 4.23 *Potvrzením Objednávky Prodávající rezervuje Klientovi Předmět plnění.*
- 4.24 *Uzavřením Kupní smlouvy vzniká Klientovi závazek zaplatit Prodávajícímu Kupní cenu.*
- 4.25 *Uzavřením Kupní smlouvy vzniká Prodávajícímu závazek odevzdat Klientovi po uhrazení Kupní ceny Předmět plnění.*
- 4.26 *Uzavřením Kupní smlouvy souhlasí Klient s obsahem Reklamačního řádu, který je nedílnou součástí OP a je Uživateli k dispozici na Portálu.*
- 4.27 *Uzavřením Kupní smlouvy souhlasí Klient s poskytnutím platebních údajů, přičemž prohlašuje, že je oprávněným držitelem platebního prostředku.*
- 4.28 *Uzavřením Kupní smlouvy dává Klient Prodávajícímu souhlas se shromažďováním a archivováním informací o Objednávkách Klienta.*
- 4.29 *Uzavřením Kupní smlouvy Klient prohlašuje, že není omezen nebo zcela zbaven způsobilosti k právním úkonům.*
- 4.30 *Nezletilý Klient uzavřením Kupní smlouvy prohlašuje, že platební prostředky potřebné k uhrazení Kupní ceny, mu byly poskytnuty právě pro tento účel a jedná pod dohledem zákonného zástupce.*
- 4.31 *Datum splatnosti Kupní ceny je Prodávajícím stanoveno na 14 dnů.*
- 4.32 *Prodávající má právo Kupní smlouvu zrušit, pokud nedojde Klientem k uhrazení Kupní ceny do 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy.*

- 4.33 *Kupní cena* je považována za uhrazenou, jakmile bude celá hodnota *Kupní ceny* definitivně připsána na účet *Prodávajícího*, případně tato skutečnost bude *Prodávajícímu* prokázána externím zprostředkovatelem *Platební metody*.
- 4.34 Po uhrazení *Kupní ceny* dodá *Prodávající Předmět plnění* na *Centrální účet Klienta*, a to nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů, tedy dnů, kdy je banka v České republice otevřena pro veřejnost.
- 4.35 Pokud *Klient* neobdrží *Předmět plnění* na základě *Kupní smlouvy* do 3 (tří) pracovních dnů, tedy dnů, kdy je banka v České republice otevřena pro veřejnost, může tuto skutečnost nahlásit *Prodávajícímu* pomocí *Podpory* a žádat nápravu (viz. 6.1 těchto *OP*).
- 4.36 Dodáním *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta* nevznikají *Prodávajícímu* ani *Klientovi* žádné náklady.
- 4.37 Uzavření *Kupní smlouvy* včetně *Kupní ceny* lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody *Smluvních stran* nebo na základě zákonných důvodů.
- 4.38 Uzavřená *Kupní smlouva* je *Prodávajícím* archivována, není přístupná třetím stranám a *Klient* ji má kdykoli k nahlédnutí na *Portálu*.
- 4.39 *Předmět plnění* je považován za doručený momentem připsání *Systémové měny* na *Centrální účet Klienta*.
- 4.40 Pokud *Klient* neohlásí *Prodávajícímu* neobdržený *Předmět plnění* dle *Kupní smlouvy* do 3 (tří) měsíců od uzavření *Kupní smlouvy*, platnost *Kupní smlouvy* zaniká a *Prodávající* má povinnost odevzdat *Klientovi* *Kupní cenu* zpět, pokud je to možné.
- 4.41 *Klient* může odstoupit od *Kupní smlouvy* bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů od provedení jejího plnění, tedy od připsání *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta*, pokud je *Systémová měna* nevyužitá a úplná.
- 4.42 K odstoupení od *Kupní smlouvy* musí být *Klient* přihlášen ke svému *Centrálnímu účtu*, který musí být shodný s *Centrálním účtem*, na kterém proběhlo uzavření *Kupní smlouvy*, a to z důvodu identifikace *Klienta*.
- 4.43 Odstoupení od *Kupní smlouvy* může *Klient* podat v elektronické podobě pomocí *Podpory*, kde je připraven pro tento účel elektronický formulář s názvem „Odstoupení od kupní smlouvy“ (dále jen „**Formulář-OKS**“), přičemž odkaz na *Podporu* je uveden vždy na *Portálu*.
- 4.44 *Klient* je povinen vyplnit ve *Formuláři-OKS* veškeré předepsané položky.
- 4.45 Po úspěšném odeslání *Formuláře-OKS*, obdrží *Klient* na emailovou adresu, kterou uvedl při *Registraci Centrálního účtu*, potvrzení o přijetí této žádosti *Prodávajícím*.
- 4.46 Po odstoupení od *Kupní smlouvy* je *Klientovi* vrácena *Kupní cena* do 14 (čtrnácti) dnů od uplatnění, a to na bankovní účet *Klienta*, který pomocí *Podpory* uvedl ve formuláři pro odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 4.47 Odstoupením od *Kupní smlouvy* nevznikají *Klientovi* žádné náklady na vrácení *Kupní ceny*.

Článek 5 VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ A SLUŽBY

- 5.1 Nabídku virtuálního zboží a služeb lze nalézt na *Portálu* v elektronické podobě v obchodech s virtuálním zbožím a službami, či jiných objednávkových systémech *Prodávajícího*, nabízejících virtuální zboží a služby (dále jen „**Item-Shop**“).
- 5.2 Virtuální zboží a služby může *Klient* získat uzavřením smlouvy na směnu *Systémové měny* za *Licenci* (dále jen „**Směnná smlouva**“).
- 5.3 Směněním *Systémové měny* za *Licenci* v souladu s těmito *OP*, vzniká *Prodávajícímu* závazek odevzdat *Klientovi* konkrétní směněné virtuální zboží či službu.
- 5.4 *Směnná smlouva* se uzavírá vždy na žádost *Klienta*.
- 5.5 V případě porušení *OP*, *PP* a jakýchkoli dalších podmínek uvedených na *Portálu* je *Prodávající* oprávněn veškeré *Licence Klientovi* odebrat a prohlásit je za neplatné.
- 5.6 Po zániku smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu dochází k ukončení platnosti veškerých *Licencí* a stávající obsah *Uživatelského účtu* včetně virtuálního zboží a služeb propadá bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 5.7 *Klient* nesmí převádět *Licenci* na třetí osoby.
- 5.8 *Licence* včetně veškerého virtuálního zboží a služeb je výlučným a neomezeným vlastnictvím *Prodávajícího* a *Klient* získává na *Licenci*, včetně veškerého virtuálního zboží a služeb pouze nevýhradní právo na užívání.

- 5.9 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení obsah *Item-Shopu* kdykoli bez udání důvodu upravit, ukončit, nebo nabízet bezplatně. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 5.10 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení cenu *Licence* v *Item-Shopu* kdykoli bez udání důvodu upravit. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 5.11 *Klient* nemá nárok na finanční náhradu, pokud virtuální zboží a služby, které využívá, již nejsou v nabídce *Item-Shopu*, nebo jsou na *Item-Shopu* nabízeny za pozměněných podmínek.
- 5.12 Virtuální zboží a služby má *Klient* právo využívat pouze v rámci *Portálu*.
- 5.13 Nabytí vlastnických či jakýchkoli jiných práv *Klienta* k *Licenci*, či samotnému virtuálnímu zboží a službám je vyloučeno.
- 5.14 *Klient* nemá nárok na vrácení *Systémové měny* směněné za *Licenci*, či jakoukoli jinou náhradu.

Článek 6 REKLAMACE

- 6.1 Reklamační řád se řídí Reklamačním řádem, který je *Uživatel* k dispozici na *Portálu*.

Článek 7 KONTAKTNÍ INFORMACE

- 7.1 *Podpora*
- 7.2 E-mailová adresa: info@sindicate.cz
- 7.3 Poštovní adresa: Syndicate Entertainment, s.r.o., Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
- 7.4 Datová schránka: zgiv6m6
- 7.5 Kontaktní informace uvedené v bodech 7.2 – 7.4 nejsou určeny k dotazům, připomínkám, návrhům a/nebo jakýkoli jiným podnětům, pro které může *Klient* využít *Podporu*.
- 7.6 Pokud *Klient* využije Kontaktní informace uvedené v bodech 7.2 – 7.4 a *Prodávající* rozhodne, že *Klientův* dotaz, připomínka, návrh a/nebo jakýkoli jiný podnět mohl být řešen pomocí *Podpory*, vyhrazuje si *Prodávající* právo *Klientovi* neodpovědět.

Článek 8 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

OP jsou platné dnem jejich zveřejnění, tedy okamžikem umístění *OP* na *Portálu*. *Klient* vyjadřuje svůj souhlas s veškerým obsahem *OP* tím, že s *Prodávajícím* uzavře *Kupní smlouvu*, nebo jakýmkoli způsobem užívá *Systémovou měnu*, a to i v případě, kdy nepochopil či neporozuměl obsahu *OP*. *Prodávající* může tyto *OP* kdykoli změnit. *Klient* bude na aktualizaci vždy upozorněn na *Portálu*. Je v zájmu *Uživatele*, aby průběžně sledoval znění *OP*. Jakékoli porušení *OP Klientem* může být potrestáno zneplatněním a odebráním veškerých *Licencí Klienta* a zablokováním či trvalým odstraněním *Uživatelského účtu Klienta*. V případě, že *Klient* poruší tyto *OP*, odpovídá za škodu, která *Prodávajícímu* v souvislosti s takovýmto porušením smluvních povinností vznikla. Znění *OP* může být upraveno nadřazenými podmínkami k *OP*, uvedenými na *Portálu*. O nadřazení k *OP* je *Klient* vždy informován v daných nadřazených podmínkách (např. konkrétní pravidla hry).

Smluvní strany akceptují, že případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním. Pokud se *Smluvní strany* nedohodnou na oboustranně přijatelném kompromisu, může *Klient* k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z *Kupní smlouvy*, využít také služeb České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Nebude-li dohoda *Smluvních stran* možná, *Smluvní strany* se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z těchto *OP*, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to třemi rozhodci, z nichž každá *Smluvní strana* zvolí jednoho rozhodce a oznámí jméno a adresu druhé *Smluvní straně*. Tito rozhodci zvolí třetího rozhodce a v této sestavě rozhodnou spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby kterémukoliv z rozhodců, a to doporučeným dopisem. *Smluvní strany* se také dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů předaných

Smluvními stranami a ústní jednání rozhodci svolají jen tehdy, budou-li to považovat za nezbytné k vydání rozhodnutí. V takovém případě místem rozhodčího řízení bude Ostrava a jednacím jazykem bude český jazyk. Náklady rozhodčího řízení, tj. honorář rozhodců zahrnující i jejich administrativní náklady a náklady právního zastoupení uhradí ze svého ta *Smluvní strana*, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení určí rozhodci ve svém nálezu. Rozhodce může spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Podrobnosti stanoví zákon č. 216/1994 Sb., v platném znění. *Smluvní strany* se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Prodávající usiluje o to, aby zajistil spravedlivé jednání se všemi *Klienty* a to v rámci etikety a zásad slušného chování.

Tyto *OP Prodávajícího* byly aktualizovány a nabývají platnosti a účinnosti dnem:

1. června 2018