

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SINDICATE ENTERTAINMENT S.R.O.

se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331
IČ: 28641612 / DIČ: CZ28641612

Článek 1 ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“), společnosti **Sindicate Entertainment s.r.o.**, se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika, identifikační číslo (IČ): 28641612, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ28641612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331 (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením Článek 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku, vzájemná práva a povinnosti *Prodávajícího* na straně jedné a fyzickou osobou nepovinnou k dani na straně druhé (dále jen „**Klient**“, *Klient* a *Prodávající* společně dále také jako „**Smluvní strany**“), vzniklé v souvislosti nebo na základě závazkového vztahu uzavíraného mezi *Smluvními stranami* (dále jen „**Kupní smlouva**“), ve všech obchodech v rámci veřejné datové sítě internet, či jiných objednávkových systémech *Prodávajícího* (dále jen „**Internetový obchod**“), sloužících k nákupu prostředků směny (dále jen „**Prémiové herní platidlo**“), jež jsou provozovány v jakékoli formě na všech webových stránkách, programech a aplikacích *Prodávajícího* (dále jen „**Portál**“). *Klient*, který má zájem o nákup *Prémiového herního platidla* v *Internetovém obchodě*, musí mít vytvořen osobní účet dle Podmínek použití *Prodávajícího* (dále jen „**PP**“), umístěných na *Portálu*, čímž s těmito PP souhlasí a potvrzuje, že *OP* porozuměl a chápe je, a to i v případě, kdy jejich obsah nepochopil či mu neporozuměl, a také, že je mu tak znám výklad pojmů „**Uživatel**“, „**Uživatelský účet**“, „**Centrální účet**“, „**Herní účet**“, „**Podpora**“ a „**Registrace**“, které jsou dále použity také v obsahu těchto *OP*.

Prodávající je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat k veškerému obsahu na *Portálu* majetková práva. Obsah těchto *OP* je také v souladu s internetovou normou et.CID/IS:2010.

Obchodní činností *Prodávajícího* je zábavní průmysl, vydavatelství, zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, reklamní, návrhářská, designerská, aranžerská činnost a modelingem, fotografické služby, provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, výstav, přehlídek a prodejních akcí.

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě. Pokud s *OP* nesouhlasíte, neuzavírejte s *Prodávajícím Kupní smlouvu* ani jakýmkoli způsobem neužívejte *Prémiové herní platidlo*.

OP dále obsahují následující ustanovení:

- Článek 2 - KUPNÍ SMLOUVA**
- Článek 3 - PRÉMIOVÉ HERNÍ PLATIDLO**
- Článek 4 - PLATEBNÍ METODY**
- Článek 5 - REKLAMACE**
- Článek 6 - KONTAKTNÍ INFORMACE**
- Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Článek 2 KUPNÍ SMLOUVA

- 2.1 Nedílnou součástí *Kupní smlouvy* jsou tyto *OP* a Reklamační řád *Prodávajícího*, který je *Klientovi* k dispozici na *Portálu*.
- 2.2 *Kupní smlouvu* uzavírají *Smluvní strany* vždy na žádost *Klienta*.
- 2.3 *Kupní smlouvu* může uzavřít pouze *Klient* přihlášený na svůj *Centrální účet*.
- 2.4 *Kupní smlouvu* nemůže s *Prodávajícím* uzavřít právnická osoba ani fyzická osoba povinná k dani.

- 2.5 *Prodávající* není povinen uzavřít *Kupní smlouvu s Klientem*, který již dříve podstatným způsobem porušil *OP, PP* či jakékoli jiné podmínky a stanovy uvedené na *Portálu*.
- 2.6 *Kupní smlouva* může být uzavřena pouze v českém jazyce.
- 2.7 *Kupní smlouva* může být uzavřena pouze v případě, kdy *Klient* před uzavřením *Kupní smlouvy* odsouhlasí obsah *OP*, čímž potvrzuje, že *OP* porozuměl a chápe je, přičemž se tím vzdává veškerých případných nároků na náhradu škody od *Prodávajícího* a jeho zaměstnanců, vzniklé v souvislosti s jejich nedodržáním, a to i v případě, kdy obsah *OP* nepochopil či mu neporozuměl.
- 2.8 Předmětem *Kupní smlouvy* je poskytnutí *Prémiového herního platidla* v patřičné hodnotě (dále jen „**Předmět plnění**“), která je stanovena na základě *Klientem* navržené ceny (dále jen „**Kupní cena**“), za předem stanovených podmínek.
- 2.9 *Klientovi* je před uzavřením *Kupní smlouvy* znám *Předmět plnění* i *Kupní cena*.
- 2.10 *Kupní cena* je uvedena včetně DPH.
- 2.11 *Prodávající* je oprávněn požadovat uhrazení *Kupní ceny* před dodáním *Předmětu plnění*.
- 2.12 *Klient* souhlasí s tím, že *Kupní smlouva* může být uzavřena pouze prostřednictvím *Internetového obchodu*, za použití komunikačních prostředků na dálku.
- 2.13 Náklady vzniklé *Klientovi* při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením *Kupní smlouvy*, tedy např. náklady na internetové připojení atd., si *Klient* hradí sám a *Prodávající* se na nich žádným způsobem nepodílí.
- 2.14 Potvrzením závazného objednání *Klient* souhlasí s návrhem na *Předmět plnění* a *Kupní cenou*, čímž dochází k uzavření *Kupní smlouvy* mezi *Smluvními stranami*.
- 2.15 Veškeré skutečnosti uvedené v *Kupní smlouvě* jsou pro obě *Smluvní strany* závazné.
- 2.16 Uzavřením *Kupní smlouvy* souhlasí *Klient* s poskytnutím platebních údajů, přičemž prohlašuje, že je oprávněným držitelem platebních prostředků, který využil k uhrazení *Kupní ceny*.
- 2.17 Uzavřením *Kupní smlouvy* *Klient* prohlašuje, že není omezen nebo zcela zbaven způsobilosti k právním úkonům.
- 2.18 *Klient*, který je v době uzavření *Kupní smlouvy* nezletilý, uzavřením *Kupní smlouvy* prohlašuje, že platební prostředky potřebné k uhrazení *Kupní ceny*, mu byly poskytnuty právě pro tento účel a jedná pod dohledem svého zákonného zástupce.
- 2.19 Veškeré platební transakce *Klienta* na základě uzavřené *Kupní smlouvy*, mohou být *Prodávajícím* kontrolovány, přičemž jakékoli podezřelé platební transakce mohou být předány příslušným orgánům k šetření.
- 2.20 Uzavřením *Kupní smlouvy* dává *Klient Prodávajícímu* souhlas s archivováním *Kupní smlouvy*, přičemž veškeré uzavřené *Kupní smlouvy* má *Klient* kdykoli k nahlédnutí na *Portálu*.
- 2.21 Uzavřením *Kupní smlouvy* vzniká *Klientovi* závazek uhradit *Prodávajícímu* *Kupní cenu* pouze v odpovídající hodnotě dle *Kupní smlouvy*, s uvedením všech jedinečných identifikátorů v přesném znění, pokud jsou tyto jedinečné identifikátory součástí *Kupní smlouvy*.
- 2.22 Uzavřením *Kupní smlouvy* vzniká *Prodávajícímu* závazek odevzdat *Klientovi* po uhrazení *Kupní ceny* *Předmět plnění*.
- 2.23 Uzavřením *Kupní smlouvy* *Prodávající* rezervuje *Klientovi* *Předmět plnění*, maximálně však po dobu splatnosti *Kupní ceny*, která je *Prodávajícím* stanovena na 7 (sedm) dnů od uzavření *Kupní smlouvy*.
- 2.24 *Prodávající* má právo *Kupní smlouvu* jednostranně vypovědět, pokud není *Klientem* dodržena doba splatnosti, nebo uvedl neúplné či pozměněné jedinečné identifikátory, pokud jsou tyto jedinečné identifikátory součástí *Kupní smlouvy*.
- 2.25 Není-li uvedeno výslovně jinak, *Kupní cena* neobsahuje náklady vzniklé *Klientovi* s uhrazením *Kupní ceny*, tedy např. bankovní poplatky, poplatky mobilního operátora atd., které si *Klient* hradí sám a *Prodávající* se na nich žádným způsobem nepodílí.
- 2.26 U kteréhokoli z využitých způsobů nákupu *Herního platidla* uvedených *Prodávajícím* na *Portálu* (dále jen „**Platební metoda**“), je *Kupní cena* považována *Prodávajícím* za uhrazenou, jakmile je *Kupní cena* dle *Kupní smlouvy* připsána na bankovní účet *Prodávajícího*, popřípadě u některých z *Platebních metod*, pokud je její úspěšné přijetí potvrzeno v systému evidence transakcí obchodní společnosti či bankovní instituce, zprostředkovávající *Platební metodu* na základě smluvního vztahu s *Prodávajícím* (dále jen „**Zprostředkovatel**“), a to vždy s použitím všech jedinečných identifikátorů v přesném znění, pokud jsou tyto jedinečné identifikátory součástí *Kupní smlouvy*.
- 2.27 Každá uzavřená a uhrazená *Kupní smlouva* je *Prodávajícím* považována za závaznou.
- 2.28 Po uhrazení *Kupní ceny* dodá *Prodávající* neprodleně *Předmět plnění* na *Centrální účet Klienta*, ze kterého *Klient* uzavřel s *Prodávajícím* *Kupní smlouvu*.
- 2.29 *Předmět plnění* je *Prodávajícím* považován za dodaný momentem připsání *Prémiové herního platidla* na *Centrální účet Klienta*.
- 2.30 Dodáním *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta* nevznikají *Prodávajícímu* ani *Klientovi* žádné náklady.

- 2.31 Pokud *Klientovi* nebyl dodán *Předmět plnění* na základě *Kupní smlouvy* do 3 (tří) pracovních dnů, tedy dnů, kdy je banka v České republice otevřena pro veřejnost, od uskutečnění transakce, může tuto skutečnost nahlásit *Prodávajícímu* pomocí *Podpory* a žádat nápravu.
- 2.32 Pokud *Klientovi* nebyl dodán *Předmět plnění* na základě *Kupní smlouvy* ve stanovené lhůtě a tuto skutečnost neohlásí *Prodávajícímu*, zavazuje se *Prodávající* k dodání *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta* nejpozději do 20. (dvacátého) dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla *Kupní cena Klientem* uhrazena.
- 2.33 Pokud *Klientovi* nebyl dodán *Předmět plnění* na základě *Kupní smlouvy* ve stanovené lhůtě a tuto skutečnost neohlásí *Prodávajícímu*, přičemž není v možnostech *Prodávajícího* dodat *Předmět plnění* na *Centrální účet Klienta*, protože *Klient* nevedl jedinečné identifikátory obsažené v uzavřené *Kupní smlouvě*, zavazuje se *Prodávající* k vynaložení maximálního úsilí k navrácení uhrazené *Kupní ceny* zpět *Klientovi*, a to nejpozději do 20. (dvacátého) dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla *Kupní cena Klientem* uhrazena.
- 2.34 V případě, kdy *Klient* požaduje vystavení zjednodušeného daňového dokladu k dané *Kupní smlouvě*, má možnost si jej stáhnout na svém *Centrálním účtu*, v sekci Profil/Historie plateb.
- 2.35 Vystavení či nevystavení zjednodušeného daňového dokladu ke *Kupní smlouvě* neovlivňuje nárok *Klienta* na odstoupení od *Kupní smlouvy* či případnou reklamaci.
- 2.36 *Klient* může odstoupit od *Kupní smlouvy* bez udání důvodu do 14 (čtrnácti) dnů od dodání *Předmětu plnění* na *Centrální účet Klienta*, pokud je *Předmět plnění* nevyužitý a úplný.
- 2.37 Žádost k odstoupení od *Kupní smlouvy* může *Klient* podat v elektronické podobě pomocí *Podpory*, kde je připraven pro tento účel elektronický formulář s názvem „Odstoupení od kupní smlouvy“ (dále jen „**Formulář-OKS**“), ale pouze z *Centrálního účtu*, ze kterého byla předmětná *Kupní smlouva* uzavřena, a to z důvodu identifikace *Klienta*.
- 2.38 *Klient* je povinen vyplnit ve *Formuláři-OKS* veškeré předepsané položky.
- 2.39 Po úspěšném odeslání *Formuláře-OKS*, obdrží *Klient* na emailovou adresu, kterou uvedl při *Registraci Centrálního účtu*, potvrzení o přijetí této žádosti *Prodávajícím*.
- 2.40 Po přijetí žádosti k odstoupení od *Kupní smlouvy* a shledání žádosti k odstoupení od *Kupní smlouvy* *Prodávajícím* jako oprávněné a splňující tyto *OP*, je *Klientovi* vrácena *Kupní cena* do 14 (čtrnácti) dnů od přijetí této žádosti, a to na stejný bankovní účet *Klienta*, ze kterého byla *Kupní cena* uhrazena, v případech kdy to není možné, tak na bankovní účet, který *Klient* uvede v žádosti pro odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 2.41 Odstoupením od *Kupní smlouvy* nevznikají *Klientovi* žádné náklady na vrácení *Kupní ceny*.

Článek 3 PRÉMIOVÉ HERNÍ PLATIDLO

- 3.1 Základní měnou pro nákup *Prémiového herního platidla* na *Portálu* je Koruna česká, mezinárodně v ISO 4217 s označením CZK (dále jen „**Kč**“) a také Euro, symbol €, mezinárodně v ISO 4217 s označením EUR (dále jen „**€**“).
- 3.2 Jednotkou *Prémiového herního platidla* je „Prémiový Syndicate Dukát“, se zkratkou PSD (dále jen „**PSD**“).
- 3.3 Hodnota 1 PSD přepočteného na Kč nebo € je závislá na *Klientem* zvolené *Platební metodě*.
- 3.4 *Prémiové herní platidlo* může *Klient* převést ve zvolené disponibilní hodnotě z *Centrálního účtu* na jakýkoli svůj *Herní účet* na *Portálu*, který je k tomu určen.
- 3.5 *Prémiové herní platidlo* nemůže *Klient* převést zpět z *Herního účtu* na *Centrální účet*, z *Centrálního účtu* na jiný *Centrální účet*, ani jej vyměnit zpět za reálnou měnu.
- 3.6 Převodem *Prémiového herního platidla* z *Centrálního účtu* na jakýkoli *Herní účet* je *Prémiové herní platidlo* považováno *Prodávajícím* za užitě a nelze tak již uplatnit nárok na odstoupení od *Kupní smlouvy*.
- 3.7 Nabytí vlastnických či jakýchkoli jiných práv *Klienta* k *Prémiovému hernímu platidlu* je vyloučeno.
- 3.8 *Klient* nesmí *Prémiové herní platidlo* dále směnit, prodat, předat, jakýmkoli jiným způsobem postoupit jiné fyzické či právnické osobě (dále jen „**Třetí strana**“), ani žádat jakoukoli jinou náhradu od *Prodávajícího* či *Třetí strany*.
- 3.9 *Klient* odpovídá za veškeré nakládání s *Prémiovým herním platidlem* na svém *Centrálním účtu*, učiněné přímo *Klientem*, nebo *Třetí stranou*, pokud není jasně prokázáno, že se jedná o protiprávní jednání.
- 3.10 Pokud má *Klient* podezření na protiprávní nakládání s *Prémiovým herním platidlem* na jeho *Centrálním účtu*, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit *Prodávajícímu*.

- 3.11 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení prodej *Prémiového herního platidla* kdykoli bez udání důvodu upravit, ukončit, nebo nabízet bezplatně. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 3.12 *Klient* nemá nárok na finanční náhradu, pokud *Prémiové herní platidlo* již není v nabídce *Prodávajícího*, nebo je nabízeno za jiných podmínek.
- 3.13 *Prodávající* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení hodnotu *Prémiového herního platidla* před uzavřením *Kupní smlouvy* kdykoli bez udání důvodu upravit. Při uplatňování tohoto práva nemá *Prodávající* vůči *Klientovi* žádné závazky.
- 3.14 Při zániku smluvního vztahu mezi *Prodávajícím* a *Klientem* z jakéhokoli důvodu, má *Prodávající* právo k ukončení platnosti a odebrání veškerého zůstatku *Prémiového herního platidla*, které se v době zániku nachází na *Centrálním účtu Klienta*, a to bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 3.15 V případě, kdy *Klient* zásadně poruší *OP*, *PP* či jakékoli podmínky a stanovy uvedené *Prodávajícím* na *Portálu*, má *Prodávající* právo k ukončení platnosti a odebrání veškerého zůstatku *Prémiového herního platidla*, které se v dané době nachází na *Centrálním účtu Klienta*, a to bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 3.16 Pokud *Klient* nabyl *Prémiové herní platidlo* bez uzavření související *Kupní smlouvy* a uhrazení *Kupní ceny*, je povinen *Prémiové herní platidlo* neužít a informovat o podezření na chybné nabytí *Prémiového herního platidla* neprodleně *Prodávajícího* pomocí *Podpory*.
- 3.17 V případě, že má *Prodávající* podezření na porušení *OP*, *PP* či jakýchkoli podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, porušení zákonů dotčených zemí, či podvodného jednání ze strany *Klienta*, má *Prodávající* právo *Klientovi* pozastavit veškeré procesy týkající se *Prémiového herního platidla* na *Centrálním účtu* i s tím související platební transakce, znepřístupnit jeho *Centrální účet*, a to do té doby, dokud nebude situace vysvětlena.

Článek 4 PLATEBNÍ METODY

- 4.1 Veškeré dostupné *Platební metody*, které může *Klient* využít k nákupu *Prémiového herního platidla*, jsou uvedeny na *Portálu*.
- 4.2 Každá z *Platebních metod* je *Prodávajícím* nabízena za jasně stanovených podmínek, které jsou *Klientovi* známy před uzavřením *Kupní smlouvy*.
- 4.3 Pokud je *Platební metoda* zprostředkována *Zprostředkovatelem*, jsou na *Portálu* uvedeny také informace o daném *Zprostředkovateli*.
- 4.4 Pokud *Klient* uzavře *Kupní smlouvu* na nákup *Prémiového herního platidla* přes některou z *Platebních metod* zprostředkovanou *Zprostředkovatelem*, souhlasí *Klient* nejen s *OP Prodávajícího*, ale také s veškerými podmínkami *Zprostředkovatele*, souvisejícími s užitím předmětné *Platební metody*.
- 4.5 *Prodávající* si vyhrazuje právo nabídku *Platebních metod* na *Portálu* kdykoli bez udání důvodů změnit, omezit, rozšířit, přerušit, či zcela ukončit.
- 4.6 Jednotlivá *Platební metoda* zůstává v platnosti po dobu, kdy je uvedena na *Portálu*.
- 4.7 *Prodávající* průběžně aktualizuje nabídku *Platebních metod* na *Portálu* tak, aby uvedené *Platební metody* odpovídaly faktické nabídce.
- 4.8 *Prodávající* neručí za nepřetržitou dostupnost všech *Platebních metod*, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení *Prodávajícího*, či *Zprostředkovatele*, nebo při zásahu vyšší moci.
- 4.9 Veškeré *Platební metody* nabízené *Prodávajícím* na *Portálu*, jsou označeny názvem, popisem a případnými dodatečnými podmínkami.
- 4.10 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určeny k nákupu *Prémiového herního platidla* pro občany České republiky s využitím českého trhu, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami České republiky, držitele SIM-karet mobilních operátorů České republiky, držitele bankovních a elektronických účtů zřízených v České republice a všech dalších služeb, které se zprostředkovávají pomocí systémů na území České republiky:
- A) Platební brána pro akceptaci platebních karet Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, Diners Club
 - B) Mobilní platba „Plat mobilem“
 - C) Online platební tlačítko „Platba24“

- D) Online platební tlačítko „MojePlatba“
E) Kupónová platba „PaySafeCard“
- 4.11 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určeny k nákupu *Prémiového herního platidla* pro občany České republiky s využitím českého trhu, tedy pro držitele bankovních účtů zřízených v České republice:
- A) Hotovostní či bezhotovostní peněžní převod na bankovní účet *Prodávajícího*, vedený u Fio Banka, a.s., číslo účtu: 2300291582, kód banky: 2010 (IBAN: CZ2020100000002300291582, BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX).
- 4.12 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určeny k nákupu *Prémiového herního platidla* pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy pro držitele platebních karet vydaných bankami Slovenské republiky a držitele SIM-karet mobilních operátorů Slovenské republiky:
- A) Platební brána pro akceptaci platebních karet Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, Diners Club
B) Mobilní platba „Platba mobilom“
C) Online platební tlačítko „SporoPay“
D) Online platební tlačítko „TatraPay“
E) Online platební tlačítko „VÚB ePlatby“
F) Kupónová platba „PaySafeCard“
- 4.13 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a offline, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v řádech dnů a jsou určeny k nákupu *Prémiového herního platidla* pro občany Slovenské republiky s využitím slovenského trhu, tedy pro držitele bankovních účtů zřízených ve Slovenské republice:
- A) Hotovostní či bezhotovostní vnitrostátní peněžní převod na bankovní účet *Prodávajícího*, vedený u Fio Banka, a.s., IBAN: CZ4520100000002400671582, BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX.
- 4.14 Seznam *Platebních metod* akceptovaných *Klientem*, které jsou při využití zpracovány automatizovaně a online, kdy dochází k poskytnutí plnění *Kupní smlouvy* v krátkém časovém úseku a jsou určeny k nákupu *Prémiového herního platidla* pro občany jiného státu, než je Česká a Slovenská republika s využitím jiného trhu, než je trh český a slovenský, tedy pro držitele platebních karet vydaných jinými bankami, než bankami České a Slovenské republiky, pro držitele SIM-karet mobilních operátorů jiného státu, než je Česká a Slovenská republika, pro držitele bankovních a elektronických účtů zřízených v jiném státě, než je Česká a Slovenská republika a všech dalších služeb, které se zprostředkovávají pomocí systémů na území jiného státu, než je Česká a Slovenská republika:
- A) Platební brána pro akceptaci platebních karet Mastercard, Maestro, VISA, VISA Electron, Diners Club
B) Kupónová platba „PaySafeCard“

Článek 5 REKLAMACE

- 5.1 Reklamacie se řídí Reklamačním řádem, který je *Klientovi* k dispozici na *Portálu*.

Článek 6 KONTAKTNÍ INFORMACE

- 6.1 *Podpora*
6.2 E-mailová adresa: info@sindicate.cz
6.3 Poštovní adresa: Syndicate Entertainment s.r.o., Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
6.4 Datová schránka: zgiv6m6
6.5 Kontaktní informace uvedené v bodech 6.2 – 6.4 těchto *OP* nejsou určeny k dotazům, připomínkám, návrhům či jakýkoli jiným podnětům, pro které může *Klient* využít *Podporu*.
6.6 Pokud *Klient* využije Kontaktní informace uvedené v bodech 6.2 – 6.4 těchto *OP* a *Prodávající* se rozhodne, že *Klientův* dotaz, připomínka, návrh či jakýkoli jiný podnět mohl být řešen pomocí *Podpory*, vyhrazuje si *Prodávající* právo *Klientovi* neodpovědět.

Článek 7 ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Prodávající může tyto *OP* kdykoli změnit, přičemž *Uživatel* bude na takovou aktualizaci vždy upozorněn na *Portálu*. *OP* jsou platné dnem jejich zveřejnění, tedy okamžikem umístění *OP* na *Portálu*. Je v zájmu *Klienta*, aby průběžně sledoval aktuální znění *OP*. *Smluvní strany* akceptují, že případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním. Pokud se *Smluvní strany* nedohodnou na oboustranně přijatelném kompromisu, může *Klient* k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z *Kupní smlouvy*, využít také služeb České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Nebude-li dohoda *Smluvních stran* možná, *Smluvní strany* se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z těchto *OP*, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to třemi rozhodci, z nichž každá *Smluvní strana* zvolí jednoho rozhodce a oznámí jméno a adresu druhé *Smluvní straně*. Tito rozhodci zvolí třetího rozhodce a v této sestavě rozhodnou spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby kterémukoliv z rozhodců, a to doporučeným dopisem. *Smluvní strany* se také dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů předaných *Smluvními stranami* a ústní jednání rozhodci svolají jen tehdy, budou-li to považovat za nezbytné k vydání rozhodnutí. V takovém případě místem rozhodčího řízení bude Ostrava a jednacím jazykem bude český jazyk. Náklady rozhodčího řízení, tj. honorář rozhodců zahrnující i jejich administrativní náklady a náklady právního zastoupení uhradí ze svého ta *Smluvní strana*, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení určí rozhodci ve svém nálezu. Rozhodce může spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Podrobnosti stanoví zákon č. 216/1994 Sb., v platném znění. *Smluvní strany* se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Prodávající usiluje o to, aby zajistil spravedlivé jednání se všemi *Klienty* a to v rámci etikety a zásad slušného chování.

**Tyto *OP* *Prodávajícího* byly aktualizovány a nabývají platnosti a účinnosti dnem:
10. dubna 2020**