

PODMÍNKY POUŽITÍ

SPOLEČNOSTI SINDICATE ENTERTAINMENT S.R.O.

se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331
IČ: 28641612 / DIČ: CZ28641612

Článek 1

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky použití (dále jen „PP“) společnosti Syndicate Entertainment s.r.o., se sídlem Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika, identifikační číslo (IČ): 28641612, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ28641612, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS Ostrava, oddíl C, vložka 36331 (dále jen „Provozovatel“), se vztahují k veškerému obsahu všech webových stránek, programů a aplikací Provozovatele (dále jen „Portál“), a dále se vztahují také na každou fyzickou či právnickou osobu, která Portál navštíví, jakýmkoli způsobem na něj přistupuje, čerpá z něj nebo jej jakýmkoli způsobem užívá (dále jen „Uživatel“).

Provozovatel je v souladu se zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, oprávněn vykonávat k veškerému obsahu na Portálu majetková práva. Obsah těchto PP je také v souladu s internetovou normou et.CID/IS:2010.

Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele Portálu se řídí těmito PP. Uživatel vyjadřuje svůj souhlas s veškerým obsahem PP tím, že Portál navštíví nebo jakýmkoli způsobem užívá jeho obsah, a to i v případě, kdy nepochopil či neporozuměl obsahu PP, přičemž se tak vzdává veškerých případných nároků na náhradu škody od Provozovatele a jeho zaměstnanců, vzniklé v souvislosti s jejich nedodržením. Přestože se Provozovatel snaží představovat aktuální nabídku produktů, zboží, služeb a jejich specifikaci co nejpřesněji, nelze na obsah Portálu nahlížet jako na neomylného průvodce produkty, zbožím a službami.

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě. Pokud s PP nesouhlasíte, opusťte Portál a neužívejte jeho obsah.

PP dále obsahují následující ustanovení:

Článek 2 - REGISTRACE A JEJÍ PODMÍNKY

Článek 3 - NAKLÁDÁNÍ S UŽIVATELSKÝM ÚČTEM

Článek 4 - NADSTANDARDNÍ VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ A SLUŽBY

Článek 5 - VIRTUÁLNÍ STATKY

Článek 6 - ZAKÁZANÉ JEDNÁNÍ

Článek 7 - PRAVIDLA CHOVÁNÍ

Článek 8 - JAZYKOVÉ VERZE

Článek 9 - PROSAZOVÁNÍ PODMÍNEK POUŽITÍ

Článek 10 - ODPOVĚDNOST, POVINNOSTI A PRÁVA UŽIVATELE

Článek 11 - ODPOVĚDNOST, POVINNOSTI A PRÁVA PROVOZOVATELE

Článek 12 - ODKAZ NA OBSAH TŘETÍCH STRAN

Článek 13 - AUTORSKÁ PRÁVA A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Článek 14 - POSTIHY A UKONČENÍ PLATNOSTI

Článek 15 - KONTAKTNÍ INFORMACE

Článek 16 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 2 REGISTRACE A JEJÍ PODMÍNKY

- 2.1 Registrací se rozumí vytvoření osobního účtu *Uživatele* za účelem vstupu do další, pro neregistrovaného *Uživatele* běžně nepřístupné části *Portálu*, nebo za účelem přístupu k dalším, pro neregistrovaného *Uživatele* běžně nepřístupným možnostem (dále jen „**Registrace**“).
- 2.2 *Uživatel* si může *Registrovat* osobní účet na webových stránkách pod doménovým jménem „*sindicate.cz*“ (dále jen „**Centrální účet**“).
- 2.3 *Uživatel* může *Registrovat* a užívat pouze jeden *Centrální účet*.
- 2.4 Na *Portálu* si může *Uživatel* *Registrovat* osobní účet mimo webovou stránku pod doménovým jménem „*sindicate.cz*“ (dále jen „**Herní účet**“).
- 2.5 *Uživatel* může *Registrovat* a užívat pouze jeden *Herní účet*, pokud není tato skutečnost upravena nadřazenými podmínkami předmětné části *Portálu*, kterými jsou zpravidla herní pravidla.
- 2.6 Každý *Centrální účet* a *Herní účet* *Uživatele* může být dále souhrnně označován také jako „**Uživatelský účet**“.
- 2.7 *Registrací* na *Portálu* *Uživatel* podává *Provozovateli* žádost k vytvoření *Uživatelského účtu* a jeho užívání.
- 2.8 *Registrací* na *Portálu* *Uživatel* souhlasí, že veškeré problémy a dotazy spojené s jeho *Uživatelským účtem*, bude řešit výhradně pomocí systému pro podporu *Uživatele* (dále jen „**Podpora**“), přičemž odkaz na *Podporu* je uveden vždy na *Portálu*.
- 2.9 Při *Registraci* na *Portálu* může být *Uživatel* vyzván nejen k uvedení nepovinných údajů, ale také k uvedení povinných údajů, bez kterých nelze *Registraci* úspěšně dokončit, přičemž mezi povinné údaje patří uživatelské jméno, které slouží k identifikaci a přihlášení *Uživatele* na *Uživatelský účet* a také e-mailová adresa.
- 2.10 *Provozovatel* je oprávněn kdykoli změnit rozsah povinných údajů a vyžadovat jejich sdělení po *Uživateli*.
- 2.11 Ve smyslu §5 odst. 2 zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, vyslovuje každý *Uživatel* *Registrací* na *Portálu* souhlas se zpracováním a evidencí všech svých osobních údajů poskytnutých *Provozovateli*, a také s ověřením jeho e-mailové adresy.
- 2.12 Pokud některá z částí *Portálu* není uzpůsobena k automatickému generování hesla k *Uživatelskému účtu*, může být *Uživatel* při *Registraci* také vyzván k povinnému uvedení hesla, které zabezpečuje vstup na *Uživatelský účet*, v opačných případech systém *Provozovatele* automaticky generuje náhodné heslo pro vstup na *Uživatelský účet*.
- 2.13 *Uživatelské jméno* a heslo mohou být dále souhrnně označovány také jako „**Přihlašovací údaje**“.
- 2.14 Pravidla pro tvar *Přihlašovacích údajů* a jejich náročnost s ohledem na bezpečnost jsou uvedeny vždy v předmětné části *Portálu*.
- 2.15 Po úspěšném dokončení *Registrace*, jsou *Přihlašovací údaje* odeslány *Uživateli*, a to v elektronické podobě ve formě zprávy na e-mailovou adresu, kterou *Uživatel* uvedl při *Registraci* (dále jen „**Registrační zpráva**“).
- 2.16 Následnou autorizací e-mailové adresy, při které *Uživatel* stvrdí vlastnictví e-mailové adresy přihlášením se na *Portál* pomocí *Přihlašovacích údajů*, které obdržel v *Registrační zprávě* (dále jen „**Aktivace**“), je žádost k vytvoření *Uživatelského účtu* *Provozovatelem* schválena a *Uživateli* je vytvořen *Uživatelský účet*.
- 2.17 Pokud *Uživatel* neprovede *Aktivaci* *Uživatelského účtu* do 24 hodin od úspěšného dokončení *Registrace*, je žádost k vytvoření *Uživatelského účtu* *Provozovatelem* považována za nedokončenou a je stornována.

Článek 3 NAKLÁDÁNÍ S UŽIVATELSKÝM ÚČTEM

- 3.1 Pouze *Uživatel* s řádně dokončenou *Registrací*, *Aktivací* a který je úspěšně přihlášen ke svému *Uživatelskému účtu*, může využívat také služeb *Provozovatele*.
- 3.2 *Uživatel* přihlášený ke svému *Uživatelskému účtu*, může kdykoli změnit své heslo a upravovat další nepovinné údaje.
- 3.3 Pokud bylo k *Uživatelskému účtu* vygenerováno heslo automaticky, *Provozovatel* doporučuje, aby si jej *Uživatel* změnil bezprostředně po prvním přihlášení k *Uživatelskému účtu*.
- 3.4 Každé heslo k *Uživatelskému účtu* je zašifrováno, jeho znění zná pouze *Uživatel*, přičemž *Provozovatel* jeho znění nezná a nemůže jej ani obnovit.

- 3.5 *Přihlašovací údaje* k *Uživatelskému účtu* nesmí *Uživatel* jakýmkoli způsobem sdělit, předat, směnit, prodat či jakýmkoli jiným způsobem postoupit jinému *Uživateli*, nebo další fyzické či právnické osobě, přičemž každá další fyzická či právnická osoba mimo *Uživatele* a *Provozovatele*, je dále souhrnně označována jako „**Třetí strana**“.
- 3.6 Sdílení *Uživatelského účtu*, tedy přístup více osob k jednomu *Uživatelskému účtu*, není povoleno.
- 3.7 *Uživatelský účet* je *Uživateli* zřízen na dobu neurčitou a neaktivita na daném *Uživatelském účtu* není důvodem k jeho odstranění *Provozovatelem*.

Článek 4 NADSTANDARTNÍ VIRTUÁLNÍ ZBOŽÍ A SLUŽBY

- 4.1 V některých částech *Portálu* má *Uživatel* možnost získat od *Provozovatele* povolení k užívání nadstandartního virtuálního zboží a služeb (dále jen „**Licence**“), přičemž nadstandartní virtuální zboží a služby nabízí *Provozovatel* na *Portálu* v elektronické podobě v předemných internetových obchodech, či jiných objednávkových systémech *Provozovatele*, nabízejících nadstandartní virtuální zboží a služby (dále jen „**Item-Shop**“).
- 4.2 *Licenci* lze získat směněním za prostředek směny k tomu určený (dále jen „**Herní platidlo**“), a to na základě smlouvy o směně *Herního platidla* za *Licenci* (dále jen „**Licenční smlouva**“).
- 4.3 *Licenční smlouva* se uzavírá vždy na žádost *Uživatele* a k jejímu uzavření dochází úspěšným směněním *Herního platidla* za *Licenci*.
- 4.4 Směněním *Herního platidla* za *Licenci*, vzniká *Provozovateli* závazek postoupit *Uživateli* k užívání konkrétní směněné nadstandartní virtuální zboží či službu.
- 4.5 *Uživatel* nemá nárok na vrácení *Herního platidla* směněného za *Licenci*, či jakoukoli jinou náhradu.
- 4.6 *Herní platidlo* může *Uživatel* nabýt převodem zakoupených prostředků směny (dále jen „**Prémiové herní platidlo**“), ve zvolené disponibilní hodnotě ze svého *Centrálního účtu* na jakýkoli svůj *Herní účet* na *Portálu*, který je k tomu určen, a to na základě smlouvy o převodu směnných prostředků (dále jen „**Směnná smlouva**“).
- 4.7 Možnosti a podmínky nabytí *Prémiového herního platidla* jsou popsány v Obchodních podmínkách *Provozovatele* (dále jen „**OP**“).
- 4.8 *Směnná smlouva* se uzavírá vždy na žádost *Uživatele* a k jejímu uzavření dochází úspěšným převodem *Prémiového herního platidla* z kteréhokoli *Centrálního účtu* na kterýkoli *Herní účet*.
- 4.9 *Uživatel* může nabýt *Herní platidlo* také směnným obchodem s jiným *Uživatelem*, a to směnou za nadstandartní virtuální zboží, nebo také virtuální předměty a prostředky, které může *Uživatel* nabýt na základě běžného užívání zdrojového kódu aplikace či programu řízeného *Provozovatelem* v předemné části *Portálu* (dále jen „**Herní předměty a prostředky**“), přičemž takovýto směnný obchod mezi dvěma *Uživateli* musí být vždy zprostředkován výhradně *Provozovatelem*, a to na základě smlouvy o směně mezi dvěma *Uživateli* (dále jen „**P2P smlouva**“), nebo jej může nabýt také formou výhry v soutěži, nebo formou odměny.
- 4.10 *P2P smlouva* se uzavírá vždy na žádost *Uživatele*, který zadá na *Portálu* nabídku a k jejímu uzavření dochází přijutím takovéto nabídky jiným *Uživatelem*.
- 4.11 Pokud *Uživatel* nabyl *Herní platidlo* bez uzavření související *Směnné smlouvy*, *P2P smlouvy*, nebyl ani ohlášen jako výherce v soutěži, nebo *Herní platidlo*, které nabyl formou výhry v soutěži, neodpovídá *Provozovatelem* stanovené hodnotě výhry, ani nebyl *Provozovatelem* obeznámen s tím, že mu náleží odměna, je povinen *Herní platidlo* neužít a informovat o podezření na chybné nabytí *Herního platidla* neprodleně *Provozovatele* pomocí *Podpory*.
- 4.12 Jednotkou *Herního platidla* je „*Sindicat* Dukát“, se zkratkou SD (dále jen „**SD**“).
- 4.13 Jednotkou *Prémiového herního platidla* je „*Prémiový Sindicat* Dukát“, se zkratkou PSD (dále jen „**PSD**“).
- 4.14 Směnný kurz PSD k SD je *Provozovatelem* stanoven na 1 SD za 1 PSD.
- 4.15 *Provozovatel* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení obsah *Item-Shopu* kdykoli bez udání důvodu upravit, ukončit, nabízet za jiných podmínek, či nabízet bezplatně. Při uplatňování tohoto práva nevznikají *Provozovateli* vůči *Uživateli* žádné závazky.
- 4.16 *Provozovatel* si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení cenu *Licence* v *Item-Shopu* kdykoli bez udání důvodu upravit. Při uplatňování tohoto práva nemá *Provozovatel* vůči *Uživateli* žádné závazky.

Článek 5 VIRTUÁLNÍ STATKY

- 5.1 *Uživatel* nesmí nadstandartní virtuální zboží a služby, *Herní účet* včetně všech hodnot, *Herní předměty a prostředky*, *Licenci* či *Herní platidlo* (dále jen „**Virtuální statky**“) prodat, předat, darovat ani jakýmkoli způsobem postoupit *jinému Uživateli* či *Třetí straně*, stejně tak jako koupit, převzít, obdržet, ani jakýmkoli způsobem nabýt od *jiného Uživatele* či *Třetí strany*, bez *P2P smlouvy* zprostředkované *Provozovatelem*, pokud není tato skutečnost upravena jiným ustanovením *PP* či nadřazenými podmínkami v předmětné části *Portálu*, nebo pokud to není běžně dostupný způsob směny v rámci užívání zdrojového kódu aplikace či programu řízeného *Provozovatelem* v předmětné části *Portálu*.
- 5.2 Nabytí vlastnických či jakýchkoli jiných práv *Uživatele* k *Virtuálním statkům* je vyloučeno, přičemž *Uživatel* získává k *Virtuálním statkům* pouze nevýhradní právo k užívání a veškerá vlastnická či jakákoli jiná práva k *Virtuálním statkům* zůstávají *Provozovateli*, který je výlučným a neomezeným vlastníkem veškerých *Virtuálních statků*.
- 5.3 *Uživatel* smí užívat *Virtuální statky* pouze v rámci *Portálu*.
- 5.4 *Provozovatel* nepřebírá žádnou odpovědnost v souvislosti s jakoukoli změnou či ztrátou *Virtuálních statků*, která je způsobena samotným *Uživatelem*, nebo byla způsobena výpadkem hardwarového nebo softwarového vybavení *Provozovatele* či obchodních společností, poskytujících technické vybavení a služby pro *Provozovatele*, nebo při zásahu vyšší moci.

Článek 6 ZAKÁZANÉ JEDNÁNÍ

- 6.1 *Uživatel* nesmí jakýmkoli způsobem vstoupit na *Uživatelský účet*, který není v jeho výhradním užívání, což je určeno předchozí *Registrací* a *Aktivací Uživatelského účtu*, ani se o vstup na takový *Uživatelský účet* pokoušet.
- 6.2 *Uživatel* nesmí jakýmkoli způsobem bránit jiným *Uživatelům* v užívání *Portálu* či službách *Provozovatele*.
- 6.3 *Uživatel* se nesmí na *Portálu* vydávat za *Provozovatele*, jiného *Uživatele* ani *Třetí stranu*.
- 6.4 *Uživatel* se nesmí na *Portálu* vydávat za zaměstnance *Provozovatele* ani externího spolupracovníka *Provozovatele*, tedy herního administrátora (GA - Game Administrator), herního moderátora (GM - Game Moderator), herního moderátora ve zkušebním režimu (TGM – Trial Game Moderator), asistenta herního moderátora (AGM – Assistant Game Moderator), administrátora fóra (BA – Board Administrator), moderátora fóra (BM – Board Moderator), moderátora fóra ve zkušebním režimu (TBM – Trial Board Moderator), instruktora (INS – Instructor) nebo člena týmu ve výslužbě (RET - Retired) (dále jen „**Syndicate tým**“).
- 6.5 *Uživatel* se nesmí dopustit podvodného jednání vůči *Provozovateli*, členovi *Syndicate týmu* ani jinému *Uživateli*.
- 6.6 *Uživatel* nesmí na *Portálu* vyhrožovat jinému *Uživateli* sankcemi ze strany *Provozovatele* či *Syndicate týmu*.
- 6.7 *Uživatel* nesmí jakýmkoli možným způsobem napadat, vydírat či zastrašovat *Provozovatele*, *Syndicate tým* ani ostatní *Uživatele*.
- 6.8 *Uživatel* nesmí obejít rozhodnutí učiněné některým z členů *Syndicate týmu* a se stejnou záležitostí se znovu obrátit na *Provozovatele*, či jiného člena *Syndicate týmu*, pokud se nejedná o stížnost na postup jednotlivých členů *Syndicate týmu*.
- 6.9 *Uživatel* nesmí na *Portálu* provádět činnost, která způsobuje nadměrný přenos dat, cíleně přetěžuje nebo narušuje chod *Portálu*.
- 6.10 *Uživatel* nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do obsahu či technické podstaty *Portálu*.
- 6.11 *Uživatel* se nesmí pokoušet získat přístup či jakkoli vniknout do kterékoli části zdrojového kódu *Portálu* a jeho obsahu.
- 6.12 *Uživatel* se nesmí jakýmkoli možným způsobem pokoušet o napadení či poškození *Portálu*.
- 6.13 *Uživatel* nesmí na *Portálu* užívat jakékoli skripty, které provádějí dotazy do databáze *Provozovatele* nebo spouštějí mechanismy, které nejsou součástí *Portálu* či *Provozovatelem* implementované, nebo s nimi *Provozovatel* nesouhlasí.

Článek 7 PRAVIDLA CHOVÁNÍ

- 7.1 *Uživatel* nesmí jakýmkoli z možných způsobů a v jakékoli podobě na *Portálu* jednat, či jakýmkoli z možných způsobů, v jakékoli podobě a jakémkoli jazyce na *Portálu* uvést sdělení, pokud je takové jednání či sdělení:
- A) v rozporu s právním řádem a právními předpisy České republiky či jakékoli jiné země
 - B) vulgární či jakkoli porušující všeobecné dobré mravy
 - C) pornografického charakteru
 - D) ponižující, omezující lidská práva a svobodu
 - E) ohrožující veřejný pořádek
 - F) klamavé či nepravdivé s účelem způsobení škody či spáchání podvodu
 - G) zasahující do práv a oprávněných zájmů jiného *Uživatele*, *Provozovatele* či *Třetí strany*
 - H) diskriminující z hlediska náboženství, vyznání, rasy či pohlaví
 - I) podněcující k násilí, nenávisti či jakémukoli jinému protiprávnímu jednání
 - J) charakterizující či jasně napodobující jakýkoli obchodní název či značku
 - K) *Provozovatelem* uznáno jako nevhodné a neodpovídající jeho zájmům
- 7.2 *Provozovatel* nenese odpovědnost za jednání *Uživatele*, ani za jím uvedená sdělení na *Portálu*.
- 7.3 *Provozovatel ani Syndicate tým* není povinen aktivně vyhledávat nevhodný obsah uvedený na *Portálu Uživatelem*.
- 7.4 *Uživatel* má možnost upozornit *Provozovatele* na nevhodné jednání či nevhodný obsah uvedený na *Portálu*, a to pomocí *Podpory*, nebo také jinou formou, pokud je na *Portálu* za tímto účelem uvedena.
- 7.5 V případě upozornění *Uživatelem* na nevhodné nevhodný obsah uvedený na *Portálu*, je *Syndicate tým* povinen v co nejkratším termínu zvážit jeho závadnost a pokud uzná, že se jedná o nevhodný obsah, tak jej odstranit.

Článek 8 JAZYKOVÉ VERZE

- 8.1 Oficiálním jazykem na *Portálu* je český jazyk.
- 8.2 *Provozovatel* komunikuje s *Uživatelem* výhradně v českém jazyce, ovšem na základě vzájemné dohody může komunikovat i v jiném, než v českém jazyce.
- 8.3 Veškeré dotazy a připomínky, vznesené *Uživatelem* v jiném než českém nebo slovenském jazyce, nemusí být *Provozovatelem* akceptovány.
- 8.4 Případné rozšíření obsahu *Portálu* o další jazykové verze je vždy uvedeno na *Portálu*.
- 8.5 Pokud je obsah *PP*, *OP* či jakýchkoli jiných podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, stejně tak obsah jakékoli části *Portálu*, uveden v různých jazykových verzích, které se ve svém znění liší, má vždy přednost znění v českém jazyce.

Článek 9 PROSAZOVÁNÍ PODMÍNEK POUŽITÍ

- 9.1 Prosazování *PP* zajišťuje výhradně *Syndicate tým* v zastoupení *Provozovatele* nebo samotný *Provozovatel*.
- 9.2 Pokud chce *Uživatel* řešit jakýkoli problém spojený s chodem *Portálu*, *Uživatelským účtem*, nebo chce domáhat svých práv na základě ustanovení *PP*, *OP* či jakýchkoli jiných podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, nebo vznést jakýkoli dotaz týkající se *Portálu*, musí tyto okolnosti sdělit *Provozovateli* výhradně pomocí *Podpory*, a to pouze z *Uživatelského účtu*, ze které byla provedena *Registrace* dotčeného *Uživatele*, aby byla zajištěna identifikace a důvěrné zacházení s jeho údaji s ohledem na zákon o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Článek 10 ODPOVĚDNOST, POVINNOSTI A PRÁVA UŽIVATELE

- 10.1 Každý *Uživatel* je odpovědný za bezpečné uchování svých *Přihlašovacích údajů* k *Uživatelskému účtu* a nese odpovědnost za každé jejich vědomé i nevědomé sdělení *Třetí straně*.
- 10.2 *Uživatel* má povinnost řídit se ustanovením *PP, OP* či jakýmkoli jinými podmínkami a stanovami uvedenými na *Portálu* a jejich ustanovení neporušovat.
- 10.3 *Uživatel* má povinnost jím zjištěné programové chyby, poškození či zneužití *Portálu* jiným *Uživatelem* neprodleně ohlásit *Provozovateli* a nevyužít jich.
- 10.4 *Uživatel* má právo svůj *Uživatelský účet* kdykoliv nechat odstranit podáním žádosti pomocí *Podpory*, avšak po jeho odstranění má *Provozovatel* právo uchovávat poskytnuté osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, a to po dobu nutnou k účelu, pro který byly osobní údaje sesbírány či zpracovávány, nebo po dobu požadovanou právními předpisy, a to v rozsahu rozumně nezbytném k naplnění požadavků příslušných právních předpisů.
- 10.5 Postoupení jakýchkoli nároků *Uživatele* vůči *Provozovateli Třetí straně* je vyloučeno.

Článek 11 ODPOVĚDNOST, POVINNOSTI A PRÁVA PROVOZOVATELE

- 11.1 *Provozovatel* není odpovědný za porušení vlastnických práv *Uživatelem* k ochranným známkám a porušení zákona užíváním jakýchkoli názvů, e-mailových adres nebo jiného označení použitého *Uživatelem*, jenž je obchodním jménem a ochrannou známkou *Třetí strany*.
- 11.2 *Provozovatel* není odpovědný za poruchy nebo přerušování chodu *Portálu*, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení *Provozovatele* či obchodních společností, poskytujících technické vybavení a služby pro *Provozovatele*, nebo při zásahu vyšší moci, s výjimkou úmyslných chyb způsobených *Provozovatelem*.
- 11.3 *Provozovatel* není odpovědný za škody, které *Uživateli* vzniknou nefunkčností *Portálu*, poškozením, ztrátou, napadením, zásahem vyšší moci.
- 11.4 *Provozovatel* není odpovědný za škody, které *Uživateli* vzniknou přímo, nepřímo či náhodně v důsledku nebo v souvislosti s využíváním *Portálu*.
- 11.5 *Provozovatel* není odpovědný za škody, které *Uživateli* vzniknou v důsledku neumožnění využívání služeb *Portálu* nebo v přímé či nepřímé souvislosti s touto skutečností.
- 11.6 *Provozovatel* není odpovědný za případné škody vzniklé na základě uvedené e-mailové adresy na *Uživatelském účtu*, k jejímuž používání není *Uživatel* oprávněn.
- 11.7 *Provozovatel* je povinen zabezpečit *Portál* před narušením provozu *Uživatelem* či *Třetí stranou*, přičemž v případě, kdy se dostane do konfliktu mezi řešením bezpečnosti *Portálu* a rozsahem nabízených služeb, dá přednost výhradně bezpečnosti *Portálu*.
- 11.8 *Provozovatel* je povinen udělat vše co je v jeho silách, aby zajistil přístupnost *Portálu*.
- 11.9 *Provozovatel* má právo kdykoli upravit, přerušit nebo omezit obsah *Portálu*.
- 11.10 *Provozovatel* má právo kdykoli ukončit obsah *Portálu*, a to bez možnosti náhrady případné škody vzniklé *Uživateli*. O této skutečnosti musí být *Uživatel* informován 3 měsíce před ukončením.
- 11.11 *Provozovatel* si vyhrazuje právo žádat po *Uživateli*, který způsobil svým jednáním *Provozovateli* škodu, kompenzaci ve výši způsobených škod a z nich plynoucích administrativních nákladů.

Článek 12 ODKAZ NA OBSAH TŘETÍCH STRAN

- 12.1 Na *Portálu* může *Provozovatel* zobrazovat reklamy poskytované *Třetí stranou*. *Uživatel* bere na vědomí, že *Třetí strany* mohou užívat údaje o návštěvách *Uživatele* na *Portálu*, ale pouze údaje, které nepodléhají zákonu č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 12.2 Všechny případné odkazy na obsah *Třetích stran*, umístěné *Provozovatelem* na *Portálu* jsou poskytnuty pro možnou potřebu *Uživatele*.
- 12.3 Na skutečnost, že se jedná o obsah *Třetích stran* umístěný na *Portálu Provozovatelem*, je *Uživatel* upozorněn ve vhodné formě.
- 12.4 *Provozovatel* není žádným způsobem zodpovědný za obsah *Třetích stran*, i když na tento obsah *Portál* odkazuje.

- 12.5 *Provozovatel* úmyslně nepodporuje ani neprezentuje obsah *Třetích stran*, u kterých je si vědom možnosti poškození *Uživatele*.
- 12.6 Obsah *Třetích stran* užívá *Uživatel* vždy dle vlastního uvážení, ve vlastním zájmu a zcela na vlastní nebezpečí.
- 12.7 *Provozovatel* není odpovědný za obsah *Třetí strany* umístěný na *Portálu*, pokud mu tento obsah není znám, nebo pokud pro něj není technicky možné a únosné jeho umístění zabránit.

Článek 13 AUTORSKÁ PRÁVA A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 13.1 *Provozovatel* je držitelem majetkových práv ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve vztahu ke všem částem *Portálu*, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovým kódům *Portálu*, s výjimkou obsahu uvedeného ze strany *Uživatele* či *Třetí strany*.
- 13.2 Obsah, rozložení, veškeré texty, obrázky, fotografie, ilustrace a jiný grafický materiál, jakož i zvuky, videa a animace, uvedené na *Portálu Provozovatelem* (dále jen „**Ochranné známky Provozovatele a partnerů**“), jsou majetkem *Provozovatele* nebo smluvních partnerů *Provozovatele* a jsou chráněny autorským právem, právem na obchodní značku nebo jinými zákony na ochranu duševního vlastnictví.
- 13.3 *Ochranné známky Provozovatele a partnerů* uvedené na *Portálu* nejsou interpretovány jako udělení jakékoli licence nebo práva na jejich použití.
- 13.4 Použití nebo zneužití *Ochranných známek Provozovatele a partnerů* uvedených na *Portálu* je *Uživateli* či *Třetí straně* přísně zakázáno.
- 13.5 *Provozovatel* bude iniciativně vymáhat svá práva duševního vlastnictví v maximálním možném rozsahu daném zákonem, trestního stíhání za vážné přestupky.
- 13.6 V případě neoprávněného užití jakékoli části *Portálu Uživatelem* bez předchozího souhlasu *Provozovatele* je tak *Provozovatel* oprávněn použít veškerých prostředků na ochranu svých oprávněných zájmů v souladu s autorským zákonem, tj. zejména právo domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.
- 13.7 Pokud má *Uživatel* dotazy, připomínky nebo pokud má podezření na porušení vlastních autorských práv nebo práv na užívání, může kontaktovat *Provozovatele* formou *Podpory*.

Článek 14 POSTIHY A UKONČENÍ PLATNOSTI

- 14.1 V případě, že má *Provozovatel* podezření na porušení *PP*, *OP* či jakýchkoli podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, porušení zákonů dotčených zemí, či podvodného jednání ze strany *Uživatele*, má *Provozovatel* právo znepřístupnit předmětný *Herní účet*, a to do té doby, dokud nebude situace vysvětlena.
- 14.2 V případě, kdy *Uživatel* poruší ustanovení *PP*, *OP* či jakýchkoli jiných podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, může *Provozovatel* dotčenému *Uživateli* zablokovat předmětný *Herní účet*, nebo také veškeré jeho další *Herní účty*, ke kterým *Provozovatel* eviduje jeho přístup, na všech takových *Herních účtech* prohlásit veškeré *Virtuální statky* za již neplatné a odebrat je, nepovolit další přístup na *Portál* a neumožnit využívání služeb *Provozovatele*.
- 14.3 V případě, kdy *Uživatel* poruší ustanovení *PP*, *OP* či jakýchkoli jiných podmínek a stanov uvedených na *Portálu*, může *Provozovatel* stornovat *Licenční smlouvu*, *Směnnou smlouvu* i *P2P smlouvu*.
- 14.4 V případě, kdy *Uživatel* požádá o odstranění svého *Uživatelského účtu*, dojde při zániku smluvního vztahu mezi *Uživatelem* a *Provozovatelem* k ukončení platnosti veškerých *Virtuálních statků* bez nároku na jakoukoli náhradu.
- 14.5 *Uživatel* bere na vědomí, že z jeho jednání na *Portálu* mohou být vyvozeny také trestněprávní důsledky.

Článek 15 KONTAKTNÍ INFORMACE

- 14.1 *Podpora*
- 14.2 E-mailová adresa: info@sindicate.cz
- 14.3 Poštovní adresa: Syndicate Entertainment s.r.o., Jičínská 608, 742 58 Příbor, Česká republika
- 14.4 Datová schránka: zgiv6m6
- 14.5 Kontaktní informace uvedené v bodech 14.2 – 14.4 nejsou určeny k dotazům, připomínkám, návrhům a/nebo jakýkoli jiným podnětům, pro které může *Uživatel* využít *Podporu*.
- 14.6 Pokud *Uživatel* využije Kontaktní informace uvedené v bodech 14.2 – 14.4 a *Provozovatel* rozhodne, že *Uživatelův* dotaz, připomínka, návrh a/nebo jakýkoli jiný podnět mohl být řešen pomocí *Podpory*, vyhrazuje si *Provozovatel* právo *Uživateli* neodpovědět.

Článek 16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel může tyto *PP* kdykoli změnit, přičemž *Uživatel* bude na takovou aktualizaci vždy upozorněn na *Portálu*. *PP* jsou platné dnem jejich zveřejnění, tedy okamžikem umístění *PP* na *Portálu*. Je v zájmu *Uživatele*, aby průběžně sledoval aktuální znění *PP*. Znění *PP* může být upraveno nadřazenými podmínkami k *PP*, uvedenými na *Portálu*. O nadřazení k *PP* je *Uživatel* vždy informován v daných nadřazených podmínkách (např. konkrétní pravidla hry). *Provozovatel* a *Uživatel* (dále jen „**Smluvní strany**“) akceptují, že případné spory budou přednostně řešeny vzájemným jednáním. Pokud se *Smluvní strany* nedohodnou na oboustranně přijatelném kompromisu, může *Uživatel* k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů využít také služeb České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Nebude-li dohoda *Smluvních stran* možná, *Smluvní strany* se dohodly, že spory vzniklé mezi nimi z těchto *PP*, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, a to třemi rozhodci, z nichž každá *Smluvní strana* zvolí jednoho rozhodce a oznámí jméno a adresu druhé *Smluvní straně*. Tito rozhodci zvolí třetího rozhodce a v této sestavě rozhodnou spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby kterémukoliv z rozhodců, a to doporučeným dopisem. *Smluvní strany* se také dohodly, že rozhodčí řízení se bude konat jen na základě písemných podkladů předaných *Smluvními stranami* a ústní jednání rozhodci svolají jen tehdy, budou-li to považovat za nezbytné k vydání rozhodnutí. V takovém případě místem rozhodčího řízení bude Ostrava a jednacím jazykem bude český jazyk. Náklady rozhodčího řízení, tj. honorář rozhodců zahrnující i jejich administrativní náklady a náklady právního zastoupení uhradí ze svého ta *Smluvní strana*, která neměla ve sporu úspěch, a to v takovém poměru, v jakém ve sporu podlehla. Výši nákladů řízení určí rozhodci ve svém nálezu. Rozhodce může spor rozhodnout podle zásad spravedlnosti. Podrobnosti stanoví zákon č. 216/1994 Sb., v platném znění. *Smluvní strany* se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

Provozovatel usiluje o to, aby zajistil spravedlivé jednání se všemi *Uživateli* a to v rámci etikety a zásad slušného chování.

**Tyto *PP* *Provozovatele* byly aktualizovány a nabývají platnosti a účinnosti dnem:
23. srpna 2021**